

FOLLOW US INTO THE SOLAR FUTURE



**WIR SUCHEN AB SOFORT
EINE/N SACHBEARBEITER/IN CUSTOMER SERVICE - AFTER SALES (M/W/D)**

Verstehen, voranbringen, verbessern – Als Distributor für Photovoltaikkomponenten und -lösungen arbeitet unser familiäres Team an insgesamt sechs Standorten weltweit daran, die Wünsche unserer vielfältigen Kunden zu verstehen, die Verbreitung der zukunftsfähigen Solarenergie voranzubringen und die Effizienz installierter Anlagen zu verbessern. Wir nehmen unsere Verantwortung ernst, den wachsenden Solarmarkt mit Know-how und Spaß an der Sache, mit intelligenten Lösungen und erstklassigen Wechselrichtern und Solarmodulen zu versorgen.

Zur Verstärkung unseres Teams in **Sonthofen** suchen wir ab sofort in Vollzeit **eine/n Mitarbeiter/in (m/w/d) als Sachbearbeiter/in Customer Service - After Sales**.

Ihr Job – Sie bringen uns weiter – mit Genauigkeit und Sorgfalt

- Betreuung unserer langjährigen nationalen und internationalen Kunden.
- Regelmäßige, selbstständige Kontaktaufnahme mit den Kunden.
- Aussagefähigkeit zum Status eines Kundenauftrags, Verantwortung für die aktuelle Darstellung der Auftragsrückstände sowie deren Kontrolle anhand Reporting.
- Zusammenarbeit mit dem Vertriebsteam bei der Abwicklung von Aufträgen und dem After Sales Service.
- Überprüfung und Pflege von Kundenstammdaten.
- Mitwirkung bei der Ermittlung von Kennzahlen (KPI's).

Ihr Profil – Aufgeschlossenes Organisationstalent gesucht

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, gern als Industriekaufmann, Speditionskaufmann (m/w/d) oder eine ähnliche Qualifikation mit erster Erfahrung im Umgang mit Kunden.
- Sehr gute Englischkenntnisse.
- Gute MS-Office Kenntnisse.
- Ausgeprägte kommunikative und positive Persönlichkeit mit einem guten Ausdrucksvermögen.
- Eine strukturierte und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Eine ausgeprägte Serviceorientierung mit hohem Qualitätsanspruch.
- Sie lassen sich von Solartechnik begeistern und legen Wert auf eine angenehme und teamorientierte Arbeitsweise.

Unser Angebot – flexibles Arbeiten in angenehmer Umgebung

- Wir bieten Ihnen ein kleines familiäres Team mit Kompetenz und Erfahrung.
- Als europäischer Generaldistributor für eines der größten Unternehmen im Bereich Leistung & Kommunikationselektronik können wir eine sichere Auftragslage garantieren
- Ihren persönlichen Einsatz in unserem Unternehmen honorieren wir mit einer überdurchschnittlichen und leistungsgerechten Vergütung.
- Ihre Arbeitszeit gestalten Sie flexibel in Vollzeit.
- Kurze Entscheidungswege stehen für unser modernes Unternehmensleitbild.
- Umfangreiches Equipment wird Ihnen selbstverständlich gestellt.

Möchten Sie nun Teil unseres Teams werden und Ihren Teil zur Energiewende beitragen? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an m.hauke@wattkraft.com.