

SUN2000-(3KTL-10KTL)-M0

Guía rápida

Versión: 08
Número de pieza: 31509649
Fecha: 12/03/2020

HUAWEI TECHNOLOGIES CO., LTD.

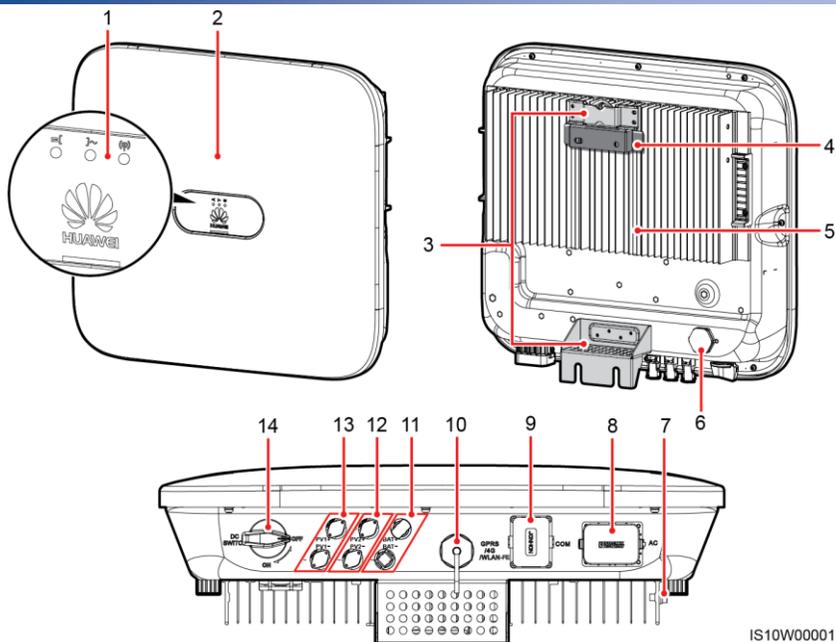


AVISO



1. La información de este documento se encuentra sujeta a cambios debido a actualizaciones de versiones u otros motivos. Durante la preparación de este documento, hemos hecho todo lo posible para garantizar la precisión de los contenidos. Sin embargo, ninguna declaración, información ni recomendación aquí contenida constituye garantía alguna, ni expresa ni implícita. Puede descargar este documento escaneando el código QR.
2. Antes de instalar el dispositivo, lea atentamente el manual del usuario para familiarizarse con la información y las precauciones de seguridad del producto.
3. Solo los técnicos electricistas idóneos y capacitados tienen permitido realizar operaciones en el dispositivo. El personal de operación debe comprender la composición y los principios de operación del sistema de alimentación fotovoltaica conectado a la red eléctrica, así como las normas locales.
4. Antes de instalar el dispositivo, compruebe, utilizando la lista de embalaje, que el contenido del paquete esté intacto y completo. Si detecta algún daño o si falta algún componente, póngase en contacto con el distribuidor.
5. Use herramientas aislantes para instalar el dispositivo. Con fines de seguridad personal, utilice elementos de protección personal adecuados.
6. Huawei no será responsable de ninguna consecuencia ocasionada por el incumplimiento de las normas de almacenamiento, traslado, instalación y operación indicadas en este documento y en el manual del usuario.

1 Información general



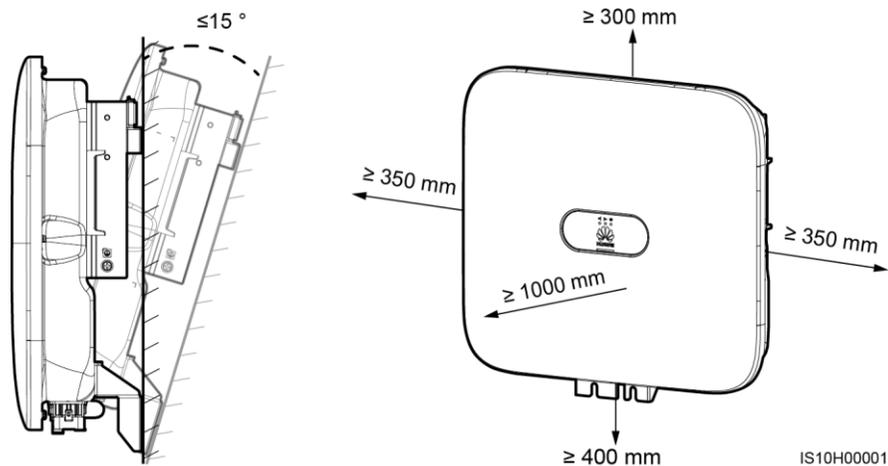
IS10W00001

- | | |
|--|--|
| (1) Indicadores led | (2) Panel frontal |
| (3) Kit para colgar | (4) Ménsula de montaje |
| (5) Disipador de calor | (6) Válvula de ventilación |
| (7) Tornillo de puesta a tierra | (8) Puerto de salida de CA (CA) |
| (9) Puerto de comunicación (COM) | (10) Puerto Smart Dongle (GPRS/4G/WLAN-FE) |
| (11) Terminales de baterías (BAT+/BAT-)
(reservado) | (12) Bornes de entrada de CC (PV2+/PV2-) |
| (13) Bornes de entrada de CC (PV1+/PV1-) | (14) Interruptor de CC (DC SWITCH) |

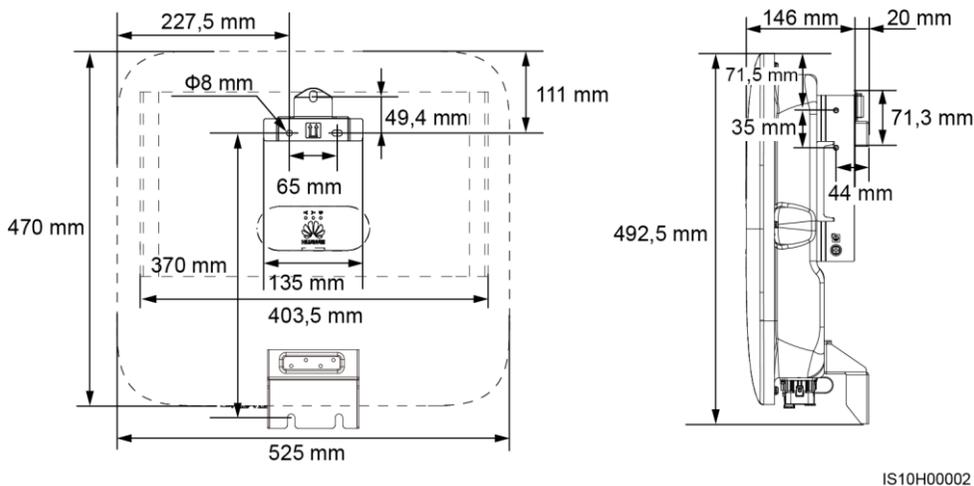
2 Instalación del dispositivo

2.1 Requisitos de instalación

Inclinación y espacio



Dimensiones



NOTA

A ambos lados del inversor se reservan dos orificios para tornillos M6 para la instalación de un toldo.

2.2 Instalación del SUN2000

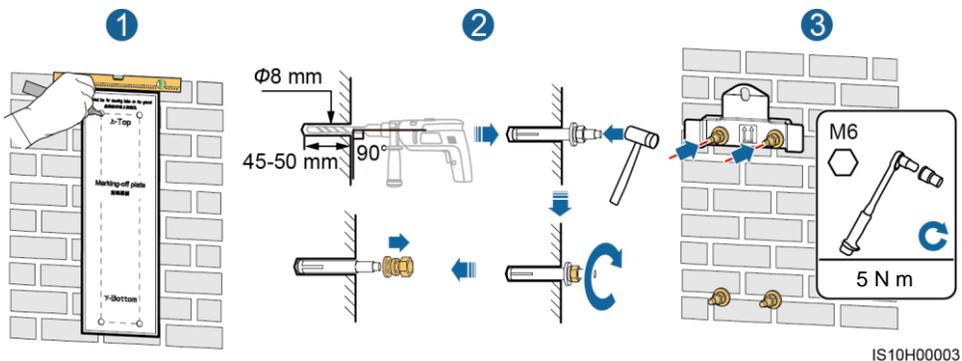
PELIGRO

Cuando taladre agujeros, evite las tuberías de agua y los cables de alimentación empotrados en la pared.

1. Instale la ménsula de montaje.

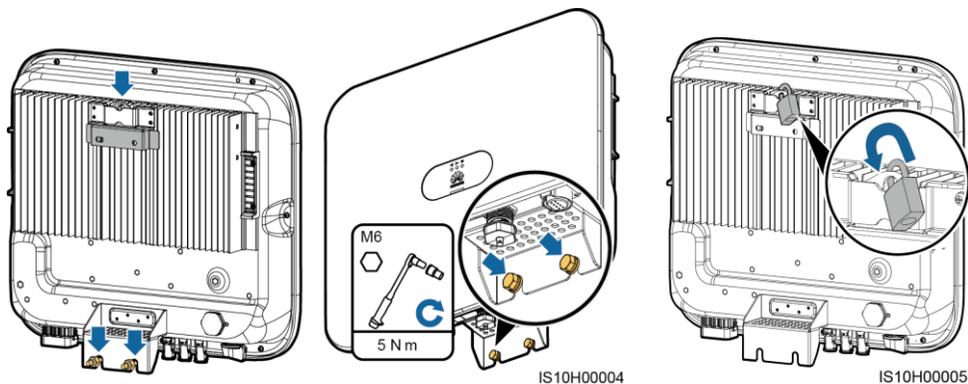
NOTA

- El SUN2000 incluye tornillos de expansión M6 x 60. Si la cantidad y la longitud de los tornillos no cumplen con los requisitos de instalación, prepare por su cuenta tornillos de expansión M6 de acero inoxidable.
- Los tornillos de expansión que se suministran con el inversor se utilizan para paredes sólidas de hormigón. Para otro tipo de paredes, prepare tornillos por su cuenta y asegúrese de que la pared cumpla con los requisitos de soporte de carga del inversor.
- Afloje las tuercas, las arandelas planas y las arandelas de resorte de los dos tornillos de expansión inferiores.



2. Coloque el SUN2000 sobre la ménsula de montaje.

3. (Opcional) Instale un candado antirrobo.



NOTA

Prepare por su cuenta un candado antirrobo que se ajuste al diámetro ($\Phi 8$ mm) del orificio de cierre. Se recomienda utilizar un candado resistente al agua para uso en exteriores.

3 Conexiones eléctricas

3.1 Pasos previos a la instalación

AVISO

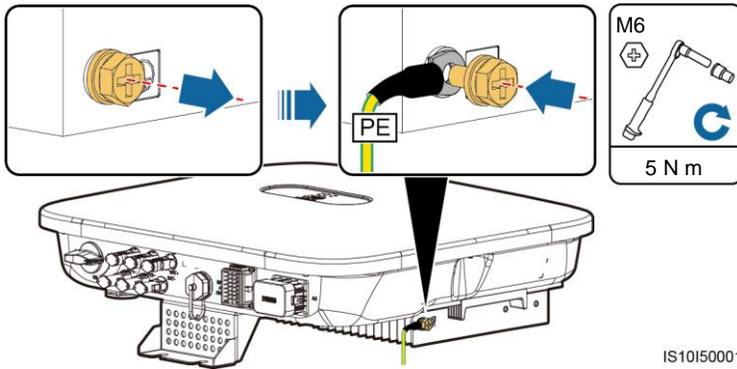
- Conecte los cables de acuerdo con las leyes y normas locales de instalación.
- Antes de conectarlos, asegúrese de que el interruptor de CC del SUN2000 y todos los interruptores conectados al SUN2000 estén colocados en la posición OFF. De lo contrario, la alta tensión del SUN2000 podría ocasionar descargas eléctricas.

N.º	Elemento	Tipo	Especificaciones
1	Cable de tierra	Cable unifilar de cobre para exteriores	Sección de conductor $\geq 4 \text{ mm}^2$
2	Cable de salida de CA	Cable de cobre para exteriores	<ul style="list-style-type: none">• Sección del conductor: $4\text{-}6 \text{ mm}^2$• Diámetro externo del cable: 10-21 mm
3	Cable de entrada de CC	Cable fotovoltaico estándar para exteriores en el sector (modelo recomendado: PV1-F)	<ul style="list-style-type: none">• Sección del conductor: $4\text{-}6 \text{ mm}^2$• Diámetro externo del cable: 4,5-7,8 mm
4	(Opcional) Cable de comunicaciones RS485 (utilizado para conectar en cascada inversores o para conectarse al puerto de señales RS485 en el SmartLogger)	Cable de par trenzado y blindado para exteriores de dos conductores	<ul style="list-style-type: none">• Sección del conductor: $0,2\text{-}1 \text{ mm}^2$• Diámetro externo del cable: 4-11 mm
5	(Opcional) Cable de comunicaciones RS485 (utilizado para conectarse al puerto de señales RS485 en dispositivos como el Smart Power Sensor y el dispositivo de almacenamiento de energía)	Cable de par trenzado y blindado para exteriores de dos conductores	<ul style="list-style-type: none">• Sección del conductor: $0,2\text{-}1 \text{ mm}^2$ Nota: Cuando dispositivos como el Smart Power Sensor y el dispositivo de almacenamiento de energía estén ambos conectados al inversor, utilice cables de $0,2\text{-}0,5 \text{ mm}^2$.• Diámetro externo del cable: 4-11 mm
6	(Opcional) Cable de señal de planificación de red eléctrica	Cable de cinco conductores para exteriores	<ul style="list-style-type: none">• Sección del conductor: $0,2\text{-}1 \text{ mm}^2$• Diámetro externo del cable: 4-11 mm

3.2 Instalación del cable de tierra

⚠ PELIGRO

No conecte el conductor neutro a la caja como si fuera un cable de tierra. De lo contrario, pueden producirse descargas eléctricas.



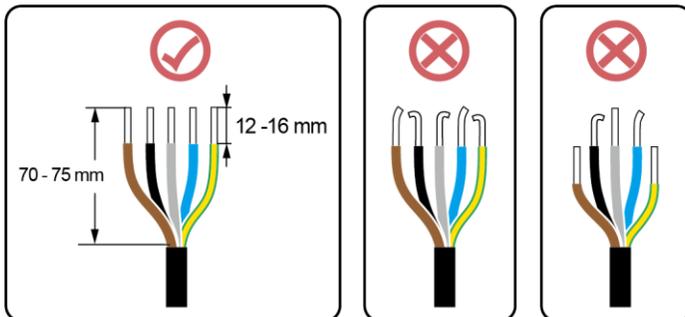
📖 NOTA

- El punto de conexión a tierra en el puerto de salida de CA solo se usa como punto equipotencial de conexión a tierra y no sustituye al punto de conexión a tierra en la caja.
- Se recomienda usar gel de sílice o pintura alrededor del borne de tierra una vez conectado el cable de tierra.

3.3 Instalación del cable de salida de CA

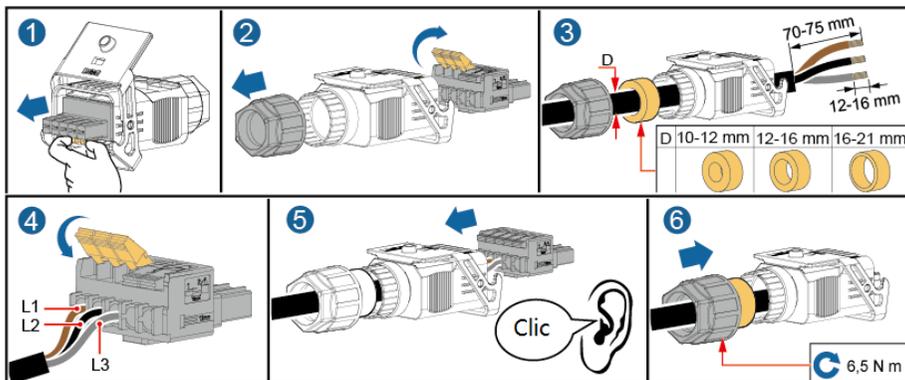
AVISO

Asegúrese de que la capa de protección del cable de salida de CA se encuentre dentro del conector, los núcleos de alambre estén completamente insertados en el orificio del cable y el cable esté firmemente conectado. Si no lo hace, es posible que se produzcan daños en el dispositivo o que este no funcione correctamente.



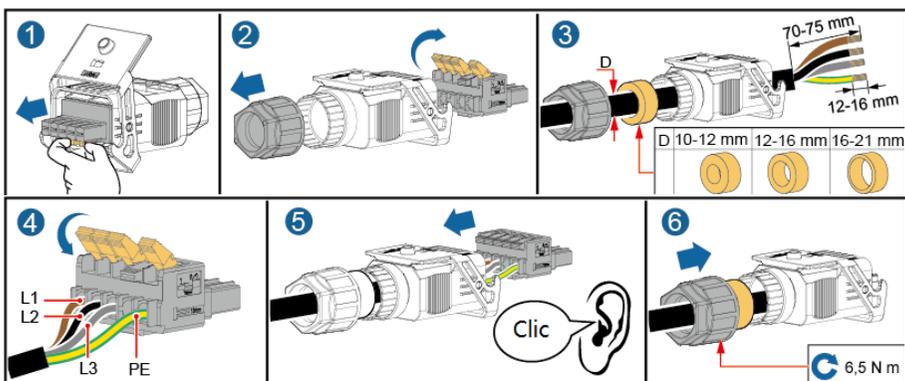
1. Conecte el cable de salida de CA al conector de CA.

Cable de tres conductores (L1, L2 y L3)



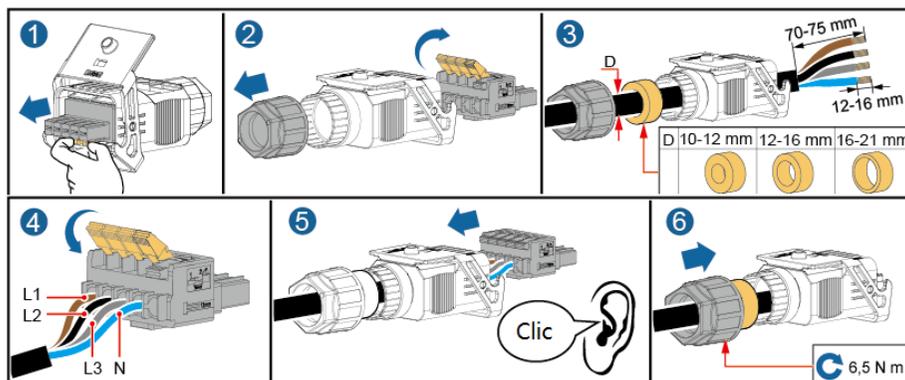
IS10I20004

Cable de cuatro conductores (L1, L2, L3 y conexión a tierra)



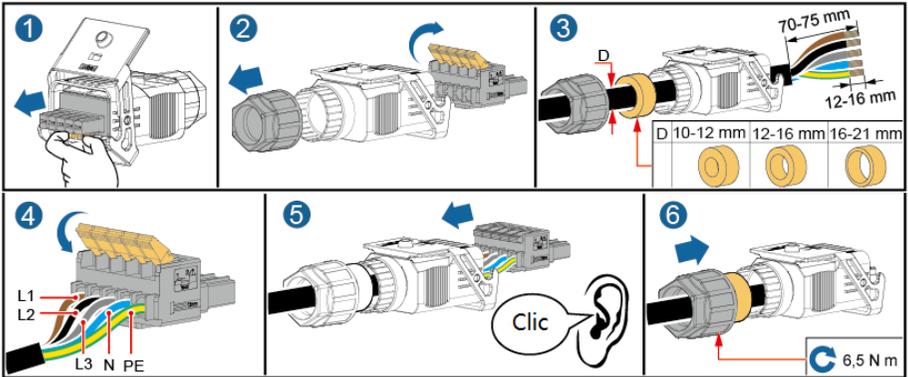
IS10I20003

Cable de cuatro conductores (L1, L2, L3 y neutro)



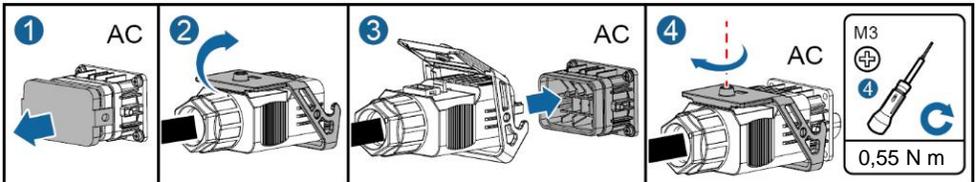
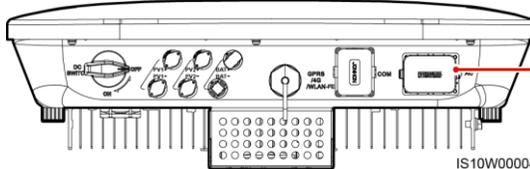
IS10I20002

Cable de cinco conductores (L1, L2, L3, neutro y conexión a tierra)



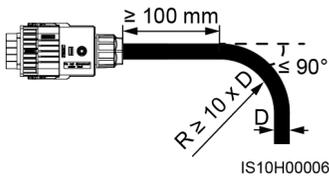
IS10I20001

2. Conecte el conector de CA al puerto de salida de CA.



IS10I20005

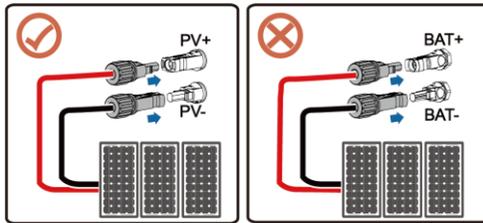
3. Compruebe el recorrido del cable de salida de CA.



3.4 Instalación de cables de entrada de CC

AVISO

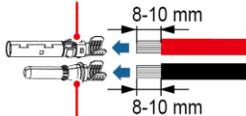
1. Utilice los conectores fotovoltaicos Amphenol Helios H4 suministrados con el SUN2000. Si los conectores fotovoltaicos se pierden o están dañados, compre conectores del mismo modelo. El daño a un dispositivo producido por conectores fotovoltaicos incompatibles no está cubierto por ninguna garantía.
2. Engaste los contactos metálicos conformados por estampado con una crimpadora H4TC0003 (Amphenol, recomendada) o H4TC0002 (Amphenol).
3. Asegúrese de que la salida del módulo fotovoltaico esté bien aislada con respecto a la tierra.
4. La tensión de entrada de CC del SUN2000 en ningún caso deberá superar los 1.100 VCC.
5. Antes de instalar el cable de entrada de CC, etiquete las polaridades respectivas para asegurarse de que las conexiones de los cables sean correctas.
6. Si el cable de entrada de CC está conectado al revés, no utilice el interruptor de CC ni tampoco los conectores positivo y negativo de manera inmediata. Si no lo hace, es posible que se produzcan daños en el dispositivo, los cuales no están cubiertos por ninguna garantía. Espere hasta la noche cuando disminuye la radiación solar y la corriente de la cadena fotovoltaica se reduce a un valor inferior a 0,5 A. A continuación, coloque el interruptor de CC en la posición OFF, extraiga los conectores positivo y negativo, y rectifique las polaridades del cable de entrada de CC.



IS10H30001

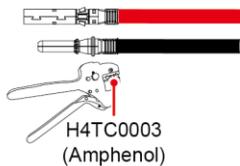
Terminal metálico positivo

1



Terminal metálico negativo

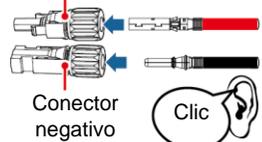
2



Asegúrese de que el cable no se pueda extraer después del engaste.

Conector positivo

3

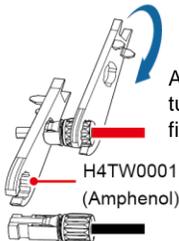


Conector negativo

Clic

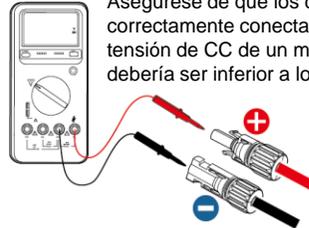
4

Asegúrese de que la tuerca de bloqueo esté firme.

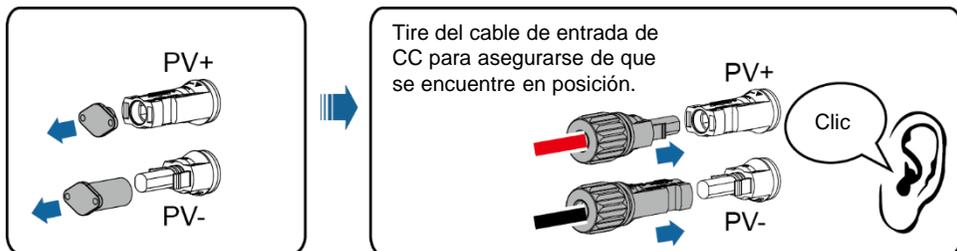
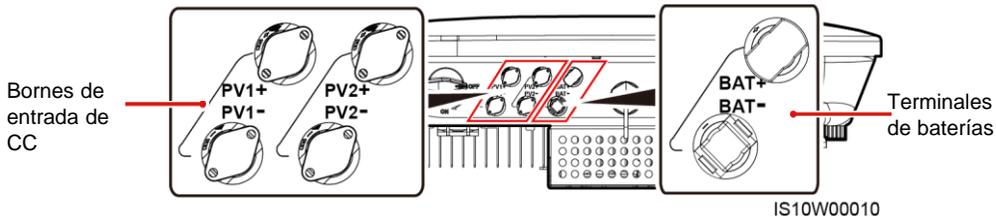


H4TW0001 (Amphenol)

Asegúrese de que los cables estén correctamente conectados. (La tensión de CC de un multímetro no debería ser inferior a los 1.100 V).



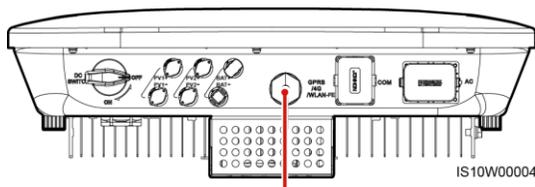
IH05130013



3.5 (Opcional) Instalación del Smart Dongle

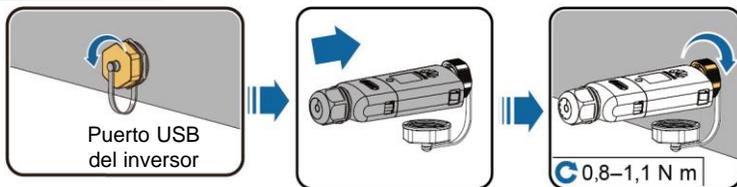
NOTA

El Smart Dongle WLAN-FE se entrega con el SUN2000. Para obtener información detallada, consulte la *Guía rápida del SDongleA-05 (WLAN-FE)*. Escanee el código QR para obtenerla.



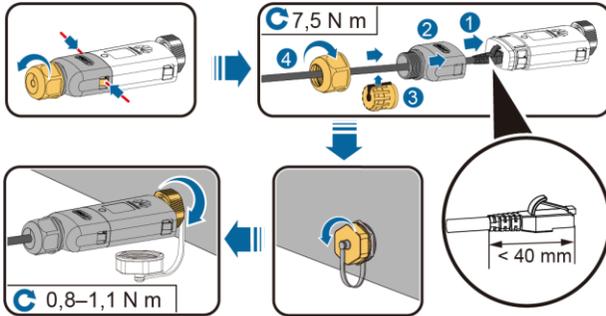
Puerto Smart Dongle (GPRS/4G/WLAN-FE)

Comunicación WLAN



Comunicación FE

Se recomienda usar un cable de red blindado CAT 5E para exteriores (diámetro exterior < 9 mm; resistencia interna $\leq 1,5 \Omega/10 \text{ m}$), así como conectores RJ45 blindados.



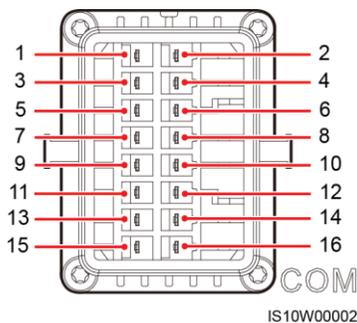
Led		Descripción
Color	Estado	
Amarillo (parpadea en verde y rojo simultáneamente)	Encendido sin parpadear	El Dongle está conectado y encendido.
Rojo	Intermitente durante intervalos cortos (encendido durante 0,2 s y después apagado durante 0,2 s)	Se deben configurar los parámetros para conectarse al router.
Verde	Intermitente durante intervalos largos (encendido durante 0,5 s y después apagado durante 0,5 s)	Conectándose al router
Verde	Encendido sin parpadear	Conectado al sistema de gestión con éxito.
Verde	Intermitente durante intervalos cortos (encendido durante 0,2 s y después apagado durante 0,2 s)	El inversor se está comunicando con el sistema de gestión a través del Dongle.

3.6 (Opcional) Instalación del cable de señal

AVISO

- No todos los modelos de SUN2000 incluyen el conector de cable de señal.
- Cuando instale el cable de señal, sepárelo del cable de alimentación y manténgalo alejado de fuentes de interferencias intensas para evitar una fuerte interferencia en la comunicación.
- Asegúrese de que la capa de protección del cable se encuentre dentro del conector, los sobrantes de los núcleos de alambre de la capa de protección sean retirados, el núcleo de alambre expuesto esté completamente insertado en el orificio del cable y el cable esté firmemente conectado.
- Si el Smart Dongle está configurado, se aconseja instalarlo antes de conectar el cable de señal.

Definición de pines de los puertos de comunicación

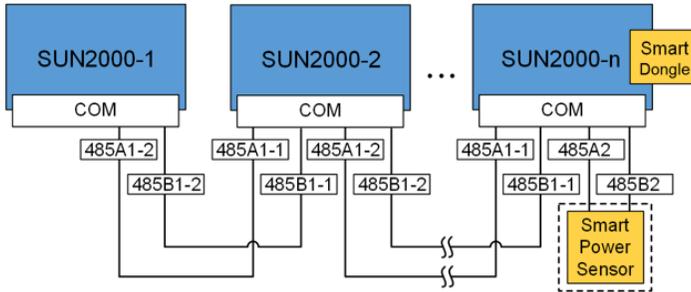


Pin	Definición	Función	Descripción	Pin	Definición	Función	Descripción
1	485A1-1	RS485A, señal diferencial RS485 con signo positivo	Se utiliza para conectar en cascada inversores o para conectarse al puerto de señales RS485 en el SmartLogger	2	485A1-2	RS485A, señal diferencial RS485 con signo positivo	Se utiliza para conectar en cascada inversores o para conectarse al puerto de señales RS485 en el SmartLogger
3	485B1-1	RS485B, señal diferencial RS485 con signo negativo		4	485B1-2	RS485B, señal diferencial RS485 con signo negativo	
5	PE	Puesta a tierra de protección	N/A	6	PE	Puesta a tierra de protección	N/A
7	485A2	RS485A, señal diferencial RS485 con signo positivo	Se utiliza para conectarse al puerto de señales RS485 en dispositivos como el Smart Power Sensor y el dispositivo de almacenamiento de energía	8	DIN1	Contacto seco para la planificación de la red eléctrica	N/A
9	485B2	RS485B, señal diferencial RS485 con signo negativo		10	DIN2		
11	EN	Señal de habilitación	Reservado. Se utiliza para conectarse al puerto de señales de habilitación en un dispositivo de almacenamiento de energía	12	DIN3		
13	GND	GND	N/A	14	DIN4		
15	DIN5	Apagado rápido	Reservado.	16	GND		

NOTA

- Cuando los cables de comunicaciones RS485 de dispositivos como el Smart Power Sensor y el dispositivo de almacenamiento de energía están conectados al inversor, 485A2 (pin 7), 485B2 (pin 9), y PE (pin 5) se comparten.
- Cuando tanto el cable de señal de habilitación del dispositivo de almacenamiento de energía como el cable de señal del interruptor de apagado rápido están conectados al inversor, GND (pin 13) se comparte.

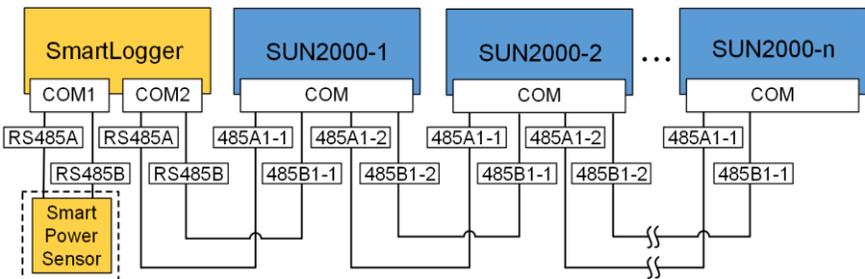
Conexión en red del Smart Dongle



NOTA

- En los casos de conexión en red del Smart Dongle, el SmartLogger1000A no se puede conectar.
- El Smart Power Sensor es necesario para limitar la exportación. Solo se puede usar el Smart Power Sensor DTSU666-H (proporcionado por Huawei).

Conexión en red del SmartLogger1000A

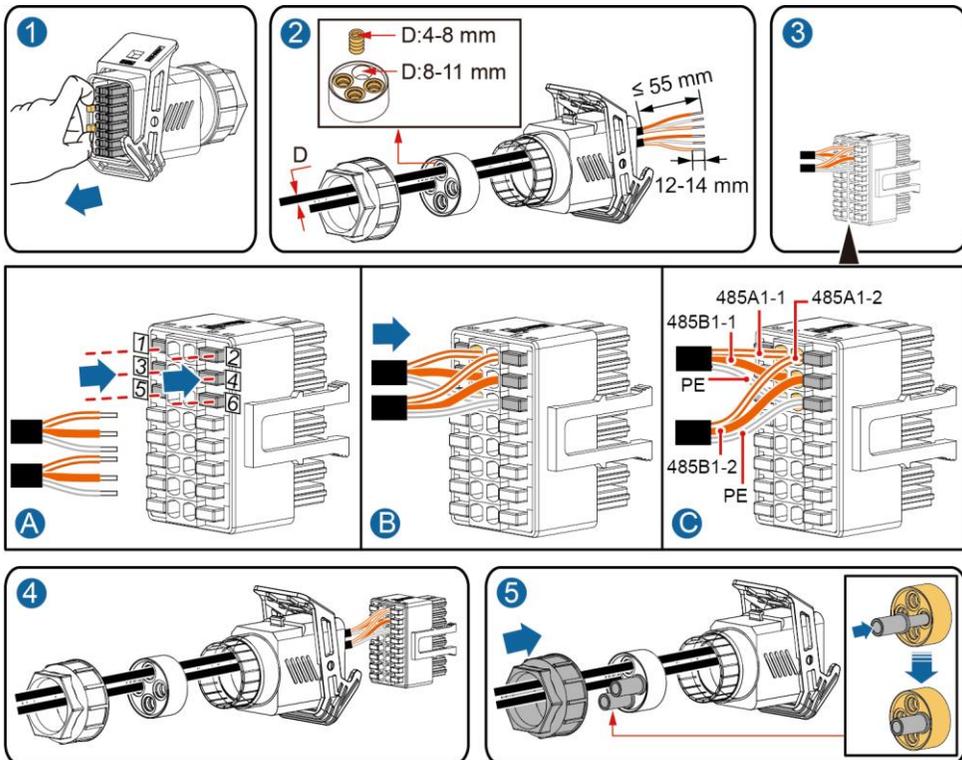


NOTA

- En los casos de conexión en red del SmartLogger1000A, el Smart Dongle no se puede conectar.
- Se puede conectar un máximo de 80 dispositivos a un único SmartLogger1000A, por ejemplo, inversores, Smart Power Sensor y EMI. Se recomienda conectar menos de 30 dispositivos a cada ruta RS485.
- El Smart Power Sensor es necesario para limitar la exportación. Seleccione el Smart Power Sensor de acuerdo con el proyecto real.
- Para garantizar la velocidad de respuesta del sistema, se recomienda que el Smart Power Sensor esté conectado a un puerto COM separado del puerto COM del inversor.

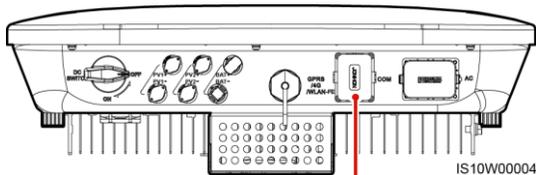
(Opcional) Instalación del cable de comunicaciones RS485 (Conexión en cascada de inversores)

1. Conecte el cable de señal al conector de cable de señal.

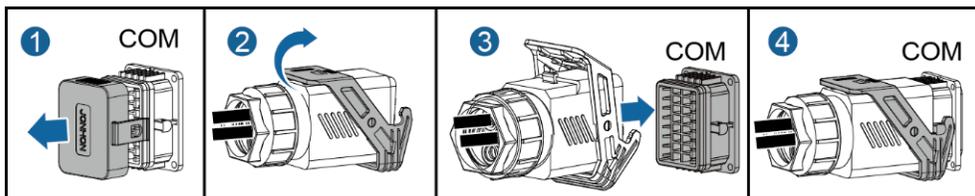


IS10I20006

2. Conecte el conector del cable de señal al puerto de comunicaciones.



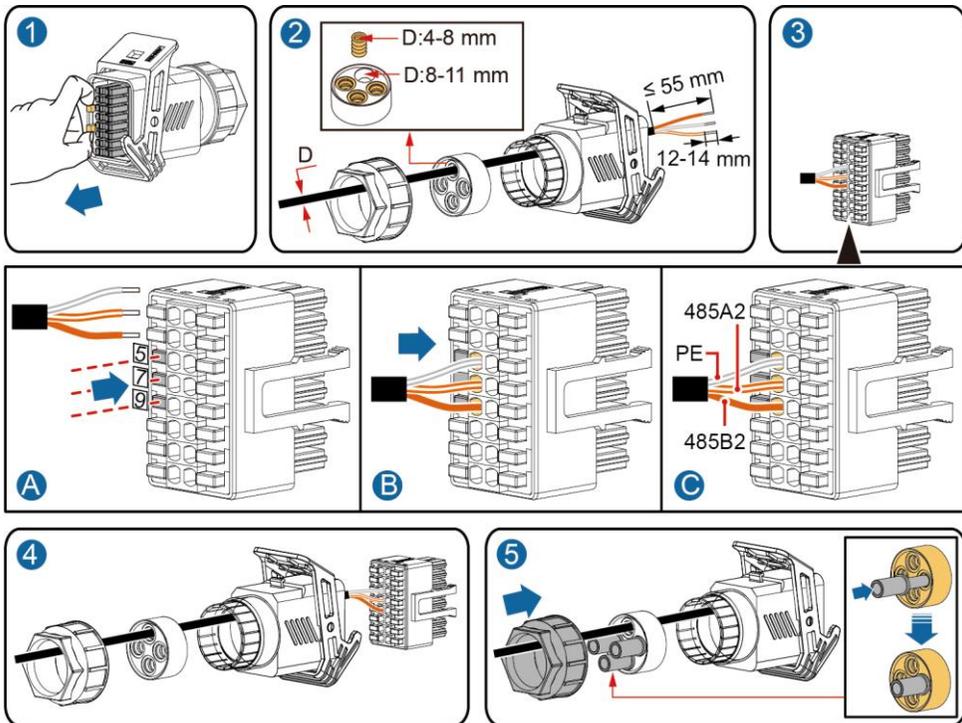
Puerto de comunicaciones (COM)



IS10I20007

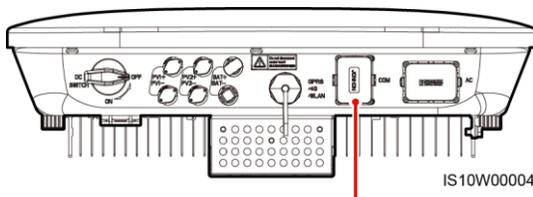
(Opcional) Instalación del cable de comunicaciones RS485 (Conectado solo al Smart Power Sensor)

1. Conecte el cable de señal al conector de cable de señal.

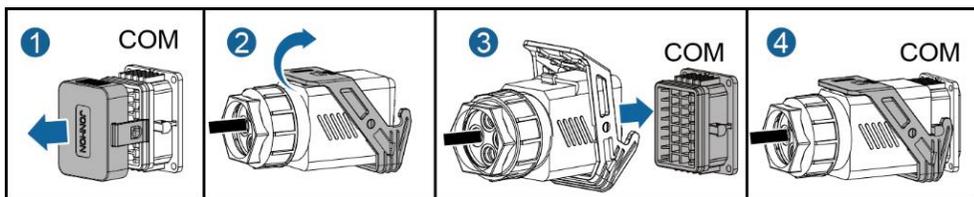


IS10I20008

2. Conecte el conector del cable de señal al puerto de comunicaciones.



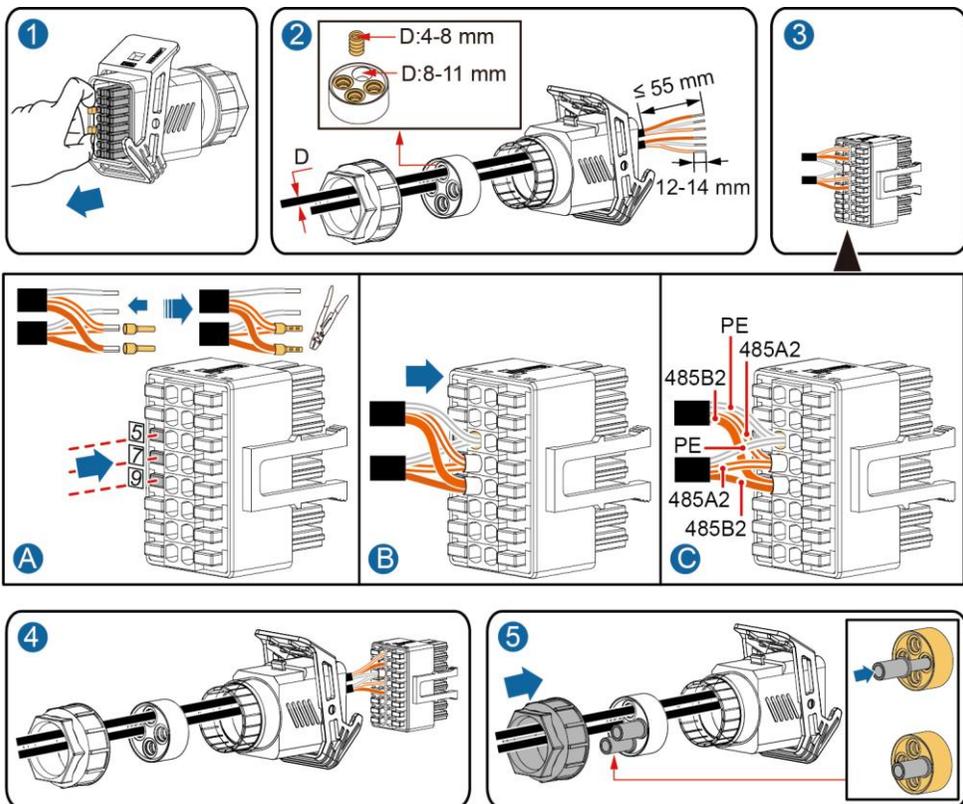
Puerto de comunicaciones (COM)



IS10I20007

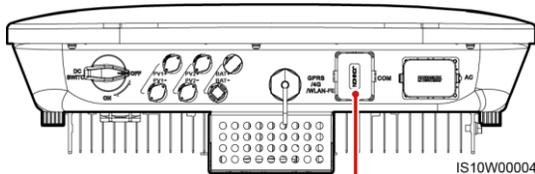
(Opcional) Instalación del cable de comunicaciones RS485 (conectado al Smart Power Sensor y al dispositivo de almacenamiento de energía)

1. Conecte el cable de señal al conector de cable de señal.



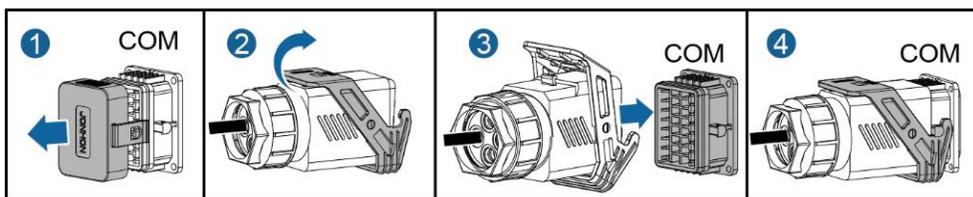
2. Conecte el conector del cable de señal al puerto de comunicaciones.

IS10I20012



IS10W00004

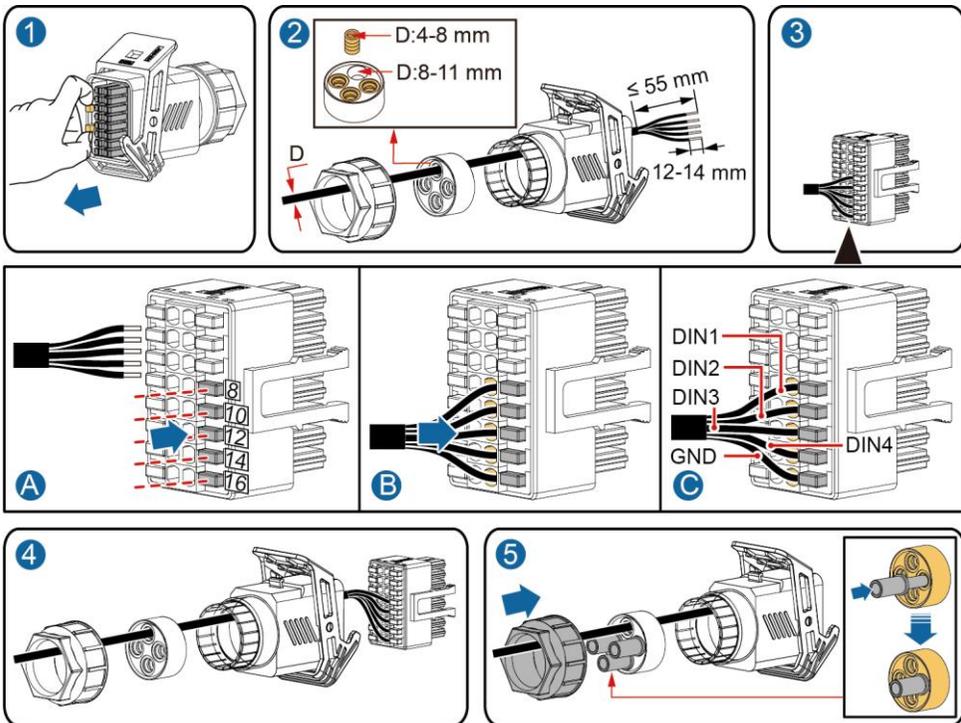
Puerto de comunicaciones (COM)



IS10I20007

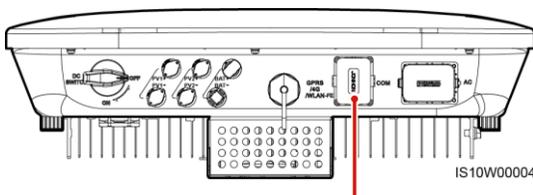
(Opcional) Instalación del cable de señal de contacto seco de planificación de la red eléctrica

1. Conecte el cable de señal al conector de cable de señal.

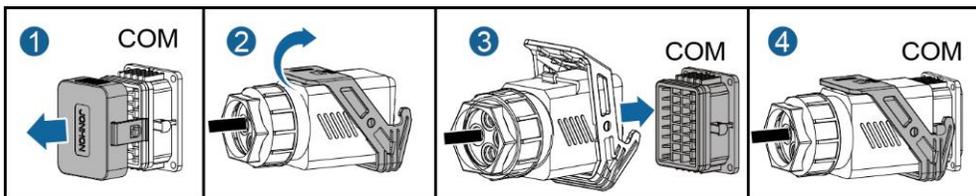


IS10I20010

2. Conecte el conector del cable de señal al puerto de comunicaciones.



Puerto de comunicaciones (COM)



IS10I20007

4 Verificación de la instalación

N.º	Criterios de aceptación
1	El SUN2000 está instalado de forma correcta y firme.
2	Los cables están correctamente instalados según lo requerido por el cliente.
3	El Smart Dongle está instalado de forma correcta y firme.
4	Las abrazaderas para cables están distribuidas de manera uniforme y no hay rebabas.
5	El cable de tierra está conectado de forma correcta, firme y fiable.
6	El interruptor de CC y todos los interruptores conectados al SUN2000 están colocados en la posición OFF.
7	El cable de salida de CA, el cable de entrada de CC y el cable de señal están conectados de forma correcta, firme y fiable.
8	Los bornes y los puertos no utilizados están bloqueados con tapones herméticos.
9	El espacio de instalación debe ser adecuado, y el entorno de instalación debe estar limpio y ordenado.

5 Cómo encender el sistema

AVISO

Antes de encender el interruptor de CA que se encuentra entre el SUN2000 y la red eléctrica, use un multímetro para comprobar que la tensión de CA esté dentro del rango especificado.

1. Encienda el interruptor de CA que se encuentra entre el SUN2000 y la red eléctrica.
2. Encienda el interruptor de CC que se encuentra entre la cadena fotovoltaica y el SUN2000 si lo hay.
3. Encienda el interruptor de CC que se encuentra en la parte inferior del SUN2000.
4. Observe los indicadores led para consultar el estado de funcionamiento del SUN2000.

📖 NOTA

Intermitente durante intervalos largos: Encendido durante 1 s y apagado durante 1 s; Intermitente durante intervalos cortos: Encendido durante 0,2 s y apagado durante 0,2 s.

Categoría	Estado		Significado
Indicador de funcionamiento			N/A
	Verde sin parpadear	Verde sin parpadear	El SUN2000 está funcionando en modo de conexión a la red eléctrica.
	Verde intermitente durante intervalos largos	Apagado	La CC está encendida y la CA está apagada.
	Verde intermitente durante intervalos largos	Verde intermitente durante intervalos largos	La CC está encendida, la CA está encendida y el SUN2000 no está exportando energía a la red eléctrica.
	Apagado	Verde intermitente durante intervalos largos	La CC está apagada y la CA está encendida.
	Apagado	Apagado	Tanto la CC como la CA están apagadas.
	Rojo intermitente durante intervalos cortos	N/A	Alarma de entorno de CC
	N/A	Rojo intermitente durante intervalos cortos	Alarma de entorno de CA
	Rojo sin parpadear	Rojo sin parpadear	Defectuoso

Categoría	Estado	Significado
Indicador de comunicación		N/A
	Verde intermitente durante intervalos cortos	La comunicación está en curso. (Cuando hay un teléfono móvil conectado al SUN2000, el indicador primero señala que el teléfono está conectado al SUN2000: parpadea en color verde durante intervalos largos).
	Verde intermitente durante intervalos largos	El teléfono móvil está conectado al SUN2000.
	Apagado	No hay comunicación.

6 Puesta en servicio

6.1 Caso 1: Conexión en red del Smart Dongle

1. Descarga de la aplicación

Busque “FusionSolar” en Google Play o escanee el código QR correspondiente, descargue el paquete de instalación más reciente e instale la aplicación FusionSolar siguiendo las instrucciones.



Google Play
(Android)

NOTA

Se requiere la versión más reciente de Android para la puesta en servicio local. La versión de iOS no está actualizada y se puede utilizar solo para ver la información de la planta de celdas fotovoltaicas. Puede buscar “FusionSolar” en App Store o escanear el código QR para descargar la versión de iOS.



App Store
(iOS)

NOTA

- En áreas (como el Reino Unido) en donde la aplicación FusionSolar no está disponible, o cuando se usa un sistema de gestión de terceros, solo se puede usar la aplicación SUN2000 para la puesta en servicio. En este documento se utiliza la aplicación FusionSolar como ejemplo para describir el método de puesta en servicio. Para la aplicación SUN2000, realice las operaciones requeridas.
- Busque “SUN2000” en Huawei AppGallery, descargue el paquete de instalación más reciente e instale la aplicación SUN2000 siguiendo las instrucciones. La versión de la aplicación SUN2000 debería ser 3.2.00.002 (Android) o posterior.
- La contraseña inicial para conectarse a la red WLAN del inversor es **Changeme**
- La contraseña inicial del **installer** es **00000a**
- En el primer encendido, utilice la contraseña inicial y cámbiela inmediatamente después del inicio de sesión. Para garantizar la seguridad de la cuenta, cambie la contraseña periódicamente y recuerde la nueva. De lo contrario, la contraseña podría divulgarse. Una contraseña que no se cambie durante un largo periodo podría resultar robada o descifrada. Si la contraseña se pierde, no será posible acceder a los dispositivos. En estos casos, el usuario es responsable de cualquier pérdida ocasionada a la planta de celdas fotovoltaicas.



Aplicación
SUN2000

2. (Opcional) Registro de la cuenta del instalador

NOTA

Si usted tiene una cuenta de instalador, omite este paso.

Cuando cree la primera cuenta de instalador, se generará un dominio que llevará el nombre de la empresa.

1 Sin cuenta?

Rol

Selección su rol

Seleccione su tipo de rol en la parte inferior para disfrutar de funciones exclusivas.

Rol de usuario de planta de uso doméstico
Adquisición en tiempo real del estado de funcionamiento de la planta
Póngase en contacto con el instalador para crear una cuenta para usted.

Rol de instalador
Despliegue rápido del sitio, OyM de la planta y monitorización del funcionamiento de la planta
Haga clic aquí para crear su cuenta. 2

3 Registro de instalador

Nota: Si su empresa ha registrado una cuenta, no es necesario que usted vuelva a registrarla. Póngase en contacto con el administrador para añadir la cuenta registrada a la lista de usuarios.

Nombre de la empresa

Introduzca la dirección de correo

Vuelva a introducir su dirección de correo

Introduzca un nombre de usuario

Introduzca la contraseña

Confirme la contraseña

Introduzca el código de verificación BSG

He leído y acepto las condiciones de uso y la política de privacidad

Registrar

AVISO

Para crear múltiples cuentas de instalador para la misma empresa, inicie sesión en la aplicación FusionSolar y pulse **Usuario nuevo**.

Estado de planta

3 Cantidad total de plantas

Normal 3

Con fallos 0

Desconectado 0

1 Usuario nuevo

2 Usuario nuevo

Empresa*

Rol*

Planta*

Foto

Nombre de usuario* introduzca un nombre de usuario

Contraseña* Introduzca la contraseña

Teléfono introduzca el número de teléfono

Correo* Por favor ingrese su correo electrónico

Se ha obtenido la autorización del usuario.

Si el contenido introducido implica información personal de terceros, obtenga la autorización por anticipado.

CANCELAR CONFIRMAR

3. Creación de una planta de celdas fotovoltaicas y una cuenta para el usuario



NOTA

Para obtener información detallada, consulte la *Guía rápida de la aplicación FusionSolar*. Escanee el código QR para obtenerla.



6.2 Caso 2: Conexión en red del SmartLogger1000A

Consulte la guía rápida *Distributed PV Plants Connecting to Huawei Hosting Cloud Quick Guide (Distributed Inverters + SmartLogger1000A + RS485 Networking)*.

Escanee el código QR para obtenerla.



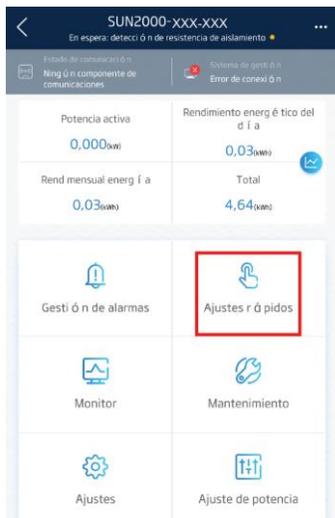
6.3 Caso 3: La aplicación FusionSolar no puede acceder a Internet

1. Acceda a **Puesta en servicio del dispositivo**.



CANCELAR

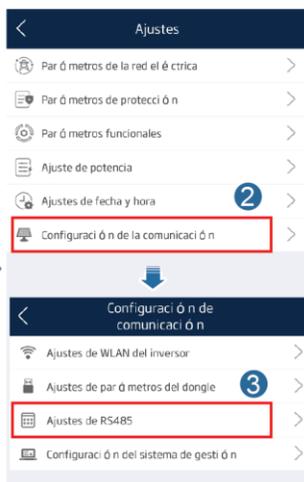
2. Conéctese a la red WLAN del inversor. Inicie sesión como **installer**, y realice los **Ajustes rápidos**.



NOTA

- La contraseña inicial para conectarse a la red WLAN del inversor es **Changeme**
- La contraseña inicial del **installer** es **00000a**
- En el primer encendido, utilice la contraseña inicial y cámbiela inmediatamente después del inicio de sesión. Para garantizar la seguridad de la cuenta, cambie la contraseña periódicamente y recuerde la nueva. De lo contrario, la contraseña podría divulgarse. Una contraseña que no se cambie durante un largo periodo podría resultar robada o descifrada. Si la contraseña se pierde, no será posible acceder a los dispositivos. En estos casos, el usuario es responsable de cualquier pérdida ocasionada a la planta de celdas fotovoltaicas.
- Para configurar más parámetros, pulse **Ajustes**.

3. (Opcional) Configure los parámetros de RS485.



AVISO

Las direcciones RS485 de los diferentes inversores deben ser distintas.

7 Información de contacto del servicio de atención al cliente

Información de contacto del servicio de atención al cliente			
Región	País	Correo de asistencia del servicio técnico	Teléfono
Europa	Francia	eu_inverter_support@huawei.com	0080033888888
	Alemania		
	España		
	Italia		
	Reino Unido		
	Países Bajos		
	Otros países		
Asia Pacífico	Australia	au_inverter_support@huawei.com	1800046639
	Turquía	tr_inverter_support@huawei.com	-
	Malasia	apsupport@huawei.com	0080021686868 /1800220036
	Tailandia		(+66) 26542662 (se cobra como una llamada local)
			1800290055 (gratis en Tailandia)
Otros países	apsupport@huawei.com	0060-3-21686868	
Japón	Japón	Japan_ESC@ms.huawei.com	0120258367
India	India	indiaenterprise_TAC@huawei.com	1800 103 8009
Corea del Sur	Corea del Sur	Japan_ESC@ms.huawei.com	-
América del Norte	EE. UU.	na_inverter_support@huawei.com	1-877-948-2934
	Canadá	na_inverter_support@huawei.com	1-855-482-9343
Latinoamérica	México	la_inverter_support@huawei.com	018007703456 /0052-442-4288288
	Argentina		0-8009993456
	Brasil		0-8005953456
	Chile		800201866 (solo para líneas fijas)
	Otros países		0052-442-4288288
Oriente Medio y África	Egipto	mea_inverter_support@huawei.com	08002229000 /0020235353900
	Emiratos Árabes Unidos		08002229000
	Sudáfrica		0800222900
	Arabia Saudí		8001161177
	Pakistán		0092512800019
	Marruecos		0800009900
	Otros países		0020235353900

Huawei Technologies Co., Ltd.
Huawei Industrial Base, Bantian, Longgang,
Shenzhen 518129, República Popular China
solar.huawei.com