

**SUN2000-(12KTL, 15KTL, 17KTL, 20KTL)-M0**

## **Guía rápida**

Versión: 06

Número de pieza: 31509519

Fecha: 12/03/2020

**HUAWEI TECHNOLOGIES CO., LTD.**

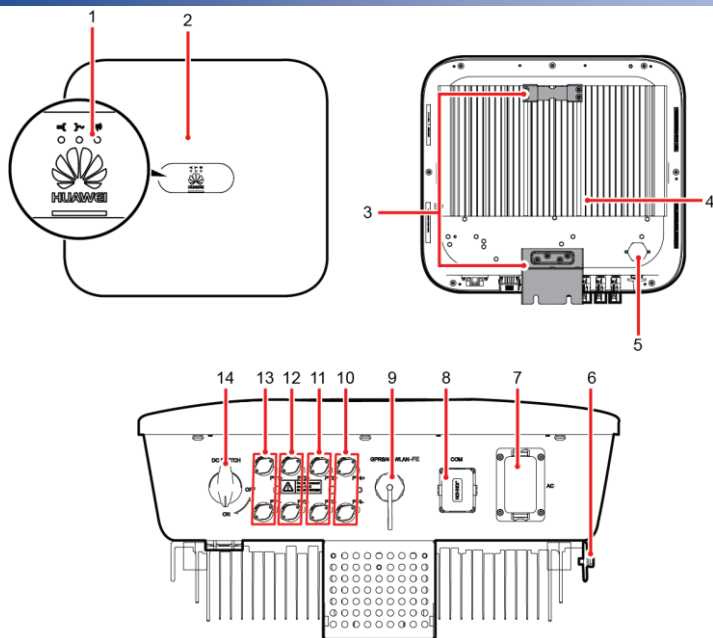


## AVISO

1. La información de este documento se encuentra sujeta a cambios debido a actualizaciones de versiones u otros motivos. Durante la preparación de este documento, hemos hecho todo lo posible para garantizar la precisión de los contenidos. Sin embargo, ninguna declaración, información ni recomendación aquí contenida constituye garantía alguna, ni expresa ni implícita. Puede descargar este documento escaneando el código QR.
2. Antes de instalar el dispositivo, lea atentamente el manual del usuario para familiarizarse con la información y las precauciones de seguridad del producto.
3. Solo los técnicos electricistas idóneos y capacitados tienen permitido realizar operaciones en el dispositivo. El personal de operación debe comprender la composición y los principios de operación del sistema de alimentación fotovoltaica conectado a la red eléctrica, así como las normas locales.
4. Antes de instalar el dispositivo, compruebe, utilizando la lista de embalaje, que el contenido del paquete esté intacto y completo. Si detecta algún daño o si falta algún componente, póngase en contacto con el distribuidor.
5. Use herramientas aislantes para instalar el dispositivo. Con fines de seguridad personal, utilice elementos de protección personal adecuados.
6. Huawei no será responsable de ninguna consecuencia ocasionada por el incumplimiento de las normas de almacenamiento, traslado, instalación y operación indicadas en este documento y en el manual del usuario.



## 1 Descripción del producto



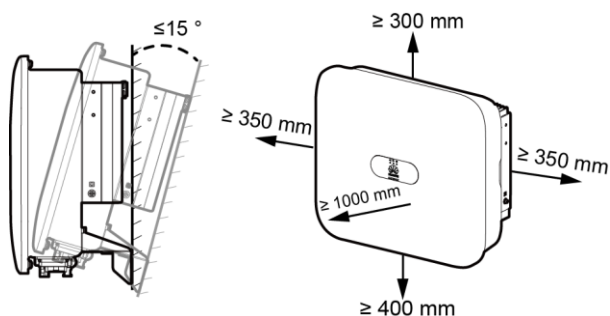
IS10W00007

- |  |  |
|--|--|
| (1) Indicadores led                          | (2) Panel frontal                        |
| (3) Kit para colgar                          | (4) Disipador de calor                   |
| (5) Válvula de ventilación                   | (6) Tornillo de puesta a tierra          |
| (7) Puerto de salida de CA (AC)              | (8) Puerto de comunicaciones (COM)       |
| (9) Puerto de Smart Dongle (GPRS/4G/WLAN-FE) | (10) Bornes de entrada de CC (PV4+/PV4-) |
| (11) Bornes de entrada de CC (PV3+/PV3-)     | (12) Bornes de entrada de CC (PV2+/PV2-) |
| (13) Bornes de entrada de CC (PV1+/PV1-)     | (14) Interruptor de CC (DC SWITCH)       |

## 2 Instalación del equipo

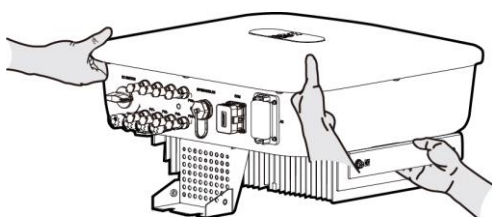
### 2.1 Requisitos de instalación

#### Inclinación y espacio



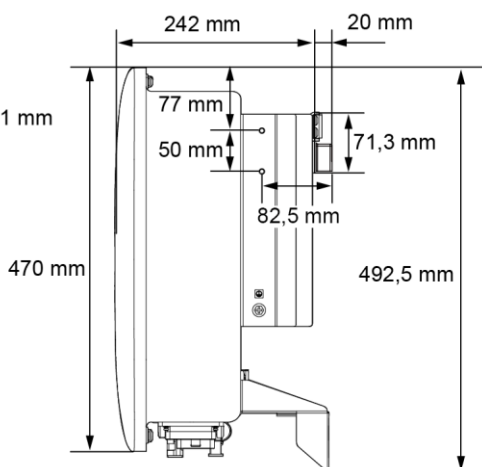
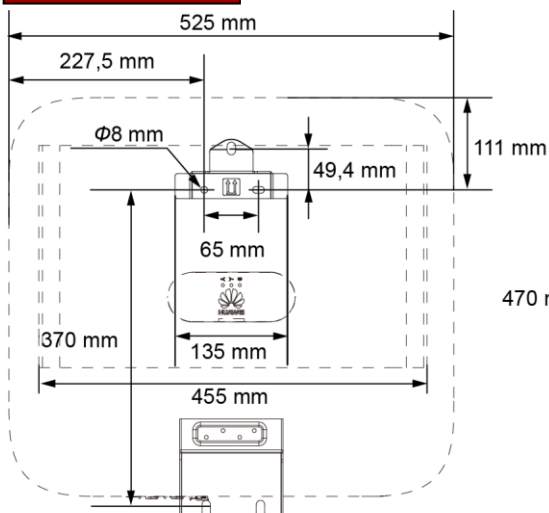
IS10H00021

#### Traslado de un inversor



IS10H00018

#### Dimensiones



IS10H00019

#### NOTA

A ambos lados del inversor se reservan dos orificios para tornillos M6 para la instalación de un toldo.

## 2.2 Instalación del inversor

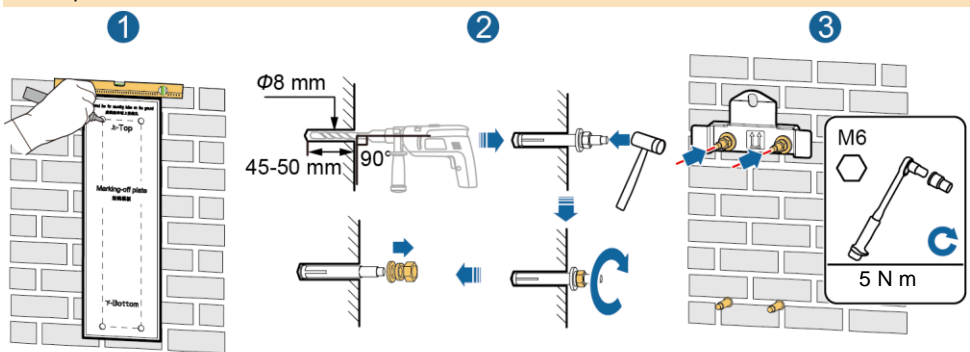
### ⚠ PELIGRO

Cuando taladre agujeros, evite las tuberías de agua y los cables de alimentación empotrados en la pared.

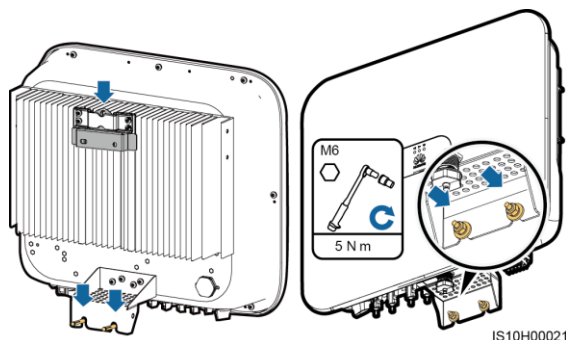
1. Instale la ménsula de montaje.

### 📖 NOTA

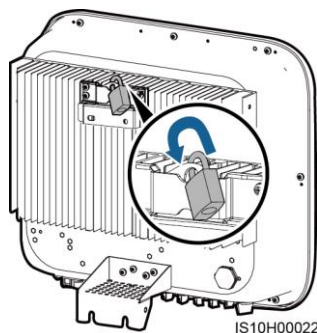
- El inversor incluye tornillos de expansión M6 x 60. Si la cantidad y la longitud de los tornillos no cumplen con los requisitos de instalación, prepare por su cuenta tornillos de expansión M6 de acero inoxidable.
- Los tornillos de expansión que se suministran con el inversor se utilizan para paredes sólidas de hormigón. Para otro tipo de paredes, prepare tornillos por su cuenta y asegúrese de que la pared cumpla con los requisitos de soporte de carga del inversor.
- Afloje las tuercas, las arandelas planas y las arandelas de resorte de los dos tornillos de expansión.



2. Coloque el inversor sobre la ménsula de montaje.



3. (Opcional) Instale un candado antirrobo.



### 📖 NOTA

Prepare un candado antirrobo adecuado para el diámetro del orificio correspondiente ( $\Phi 8$  mm) y asegúrese de que el candado se pueda instalar correctamente. Se recomienda utilizar un candado resistente al agua para uso en exteriores.

## 3 Conexiones eléctricas

### 3.1 Pasos previos a la instalación

## AVISO

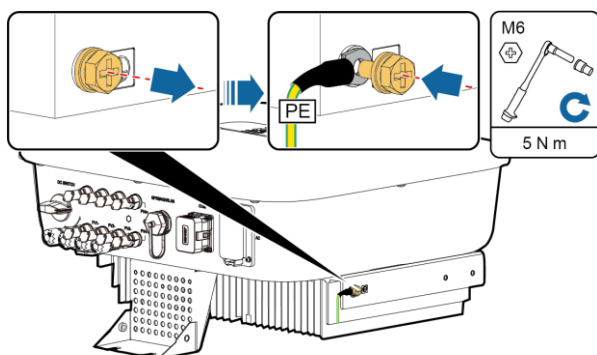
- Conecte los cables de acuerdo con las leyes y normas locales de instalación.
- Antes de conectarlos, asegúrese de que el interruptor de CC del inversor y todos los interruptores conectados al inversor estén colocados en la posición OFF. De lo contrario, la alta tensión del inversor podría ocasionar descargas eléctricas.

N.º	Elemento	Tipo	Especificaciones
1	Cable de tierra	Cable unifilar de cobre para exteriores	Sección del conductor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <math>\geq 6 \text{ mm}^2</math> (SUN2000-12KTL-M0)</li> <li>• <math>\geq 10 \text{ mm}^2</math> (SUN2000-15KTL-M0/SUN2000-17KTL-M0/SUN2000-20KTL-M0)</li> </ul>
2	Cable de salida de CA	Cable de cobre para exteriores	Sección del conductor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <math>6\text{--}16 \text{ mm}^2</math> (SUN2000-12KTL-M0)</li> <li>• <math>10\text{--}16 \text{ mm}^2</math> (SUN2000-15KTL-M0/SUN2000-17KTL-M0/SUN2000-20KTL-M0)</li> </ul> Diámetro externo del cable: 11-26 mm
3	Cable de entrada de CC	Cable fotovoltaico estándar para exteriores en el sector (modelo recomendado: PV1-F)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sección del conductor: <math>4\text{--}6 \text{ mm}^2</math></li> <li>• Diámetro externo del cable: 4,5-7,8 mm</li> </ul>
4	(Opcional) Cable de comunicaciones RS485	Cable de par trenzado y blindado para exteriores de dos conductores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sección del conductor: <math>0,2\text{--}1 \text{ mm}^2</math> (se recomienda <math>0,5 \text{ mm}^2</math>)</li> <li>• Diámetro externo del cable: 4-11 mm</li> </ul>
5	(Opcional) Cable de señal de medidor de potencia RS485	Cable de par trenzado y blindado para exteriores de dos conductores	
6	(Opcional) Cable de señal de planificación de red eléctrica	Cable de cinco conductores para exteriores	

## 3.2 Instalación del cable de tierra

### ⚠ PELIGRO

No conecte el conductor neutro a la caja como si fuera un cable de tierra. De lo contrario, pueden producirse descargas eléctricas.



### 📖 NOTA

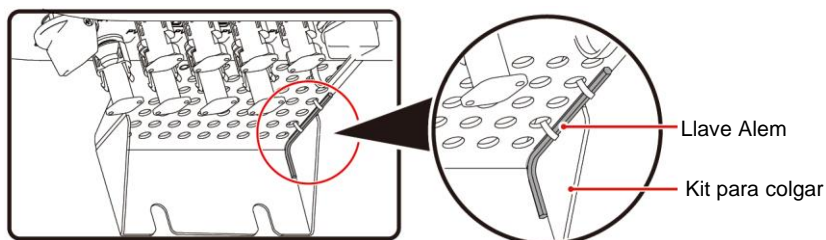
- El punto de puesta a tierra en el puerto de salida de CA solo se usa como punto equipotencial de puesta a tierra y no puede sustituir al punto de puesta a tierra de la caja.
- Se recomienda usar gel de sílice o pintura alrededor del borne de tierra una vez conectado el cable de tierra.

IS10110001

### 3.3 Instalación del cable de salida de CA

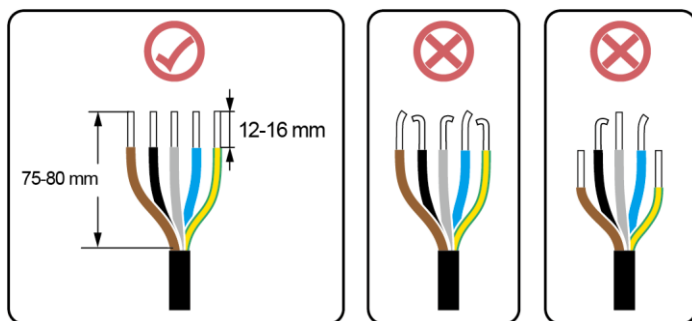
#### AVISO

- Asegúrese de que la capa de protección del cable de salida de CA se encuentre dentro del conector, los núcleos de alambre estén completamente insertados en el orificio del cable y el cable esté firmemente conectado. Si no lo hace, es posible que se produzcan daños en el dispositivo o que este no funcione correctamente.
- La llave Alem se proporciona con el inversor y está sujeta al kit para colgar situado en la parte inferior del inversor.



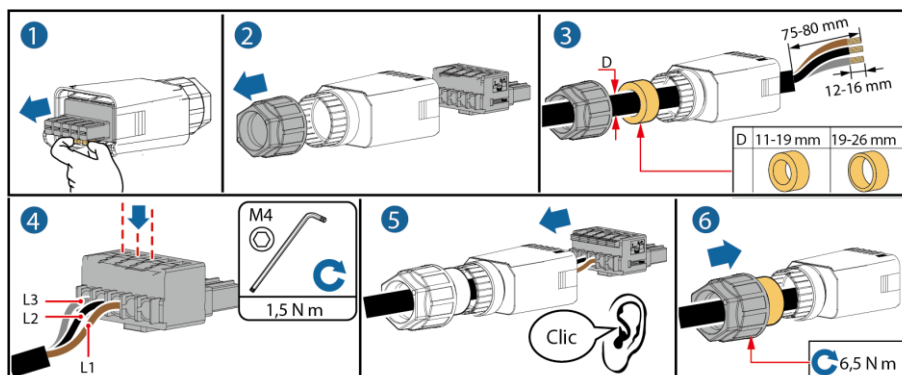
IS10H00024

1. Conecte el cable de salida de CA al conector de CA.



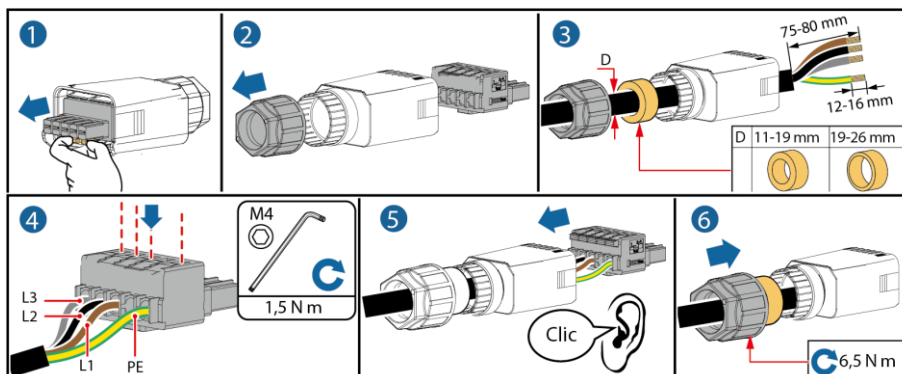
IS06I20048

#### Cable de tres conductores (L1, L2 y L3)



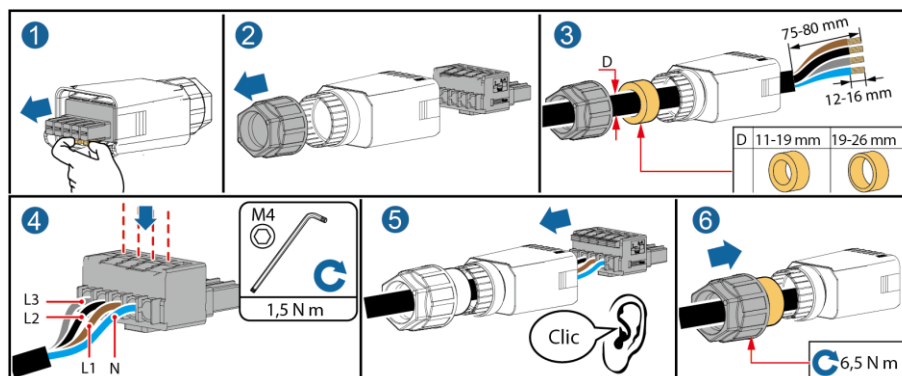
IS10I20016

## Cable de cuatro conductores (L1, L2, L3 y conexión a tierra)



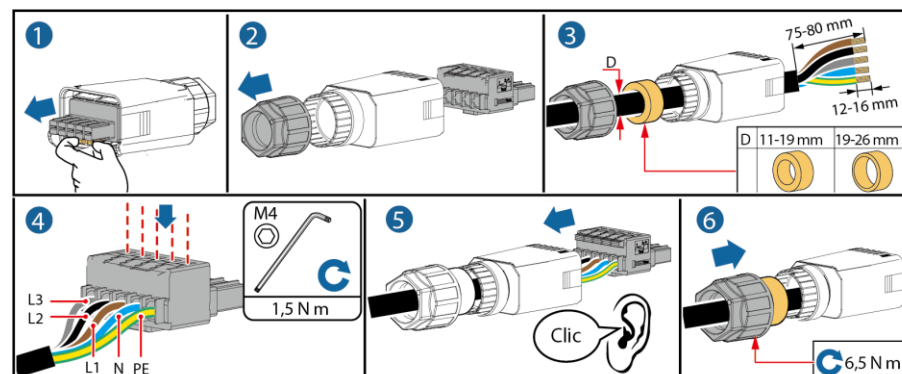
IS10I20015

## Cable de cuatro conductores (L1, L2, L3 y neutro)



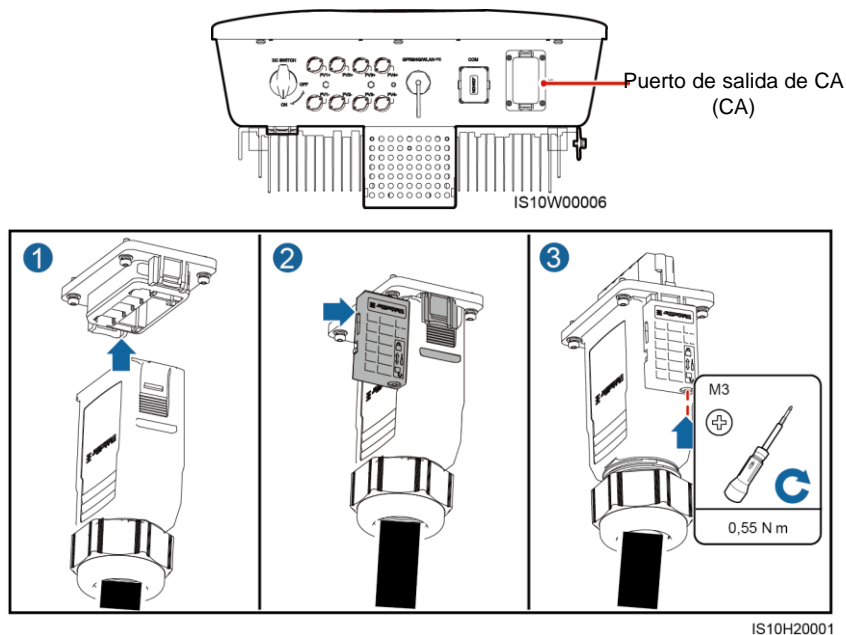
IS10I20014

## Cable de cinco conductores (L1, L2, L3, neutro y conexión a tierra)

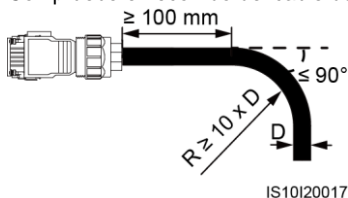


IS10I20013

2. Conecte el conector de CA al puerto de salida de CA.



3. Compruebe el recorrido del cable de salida de CA.

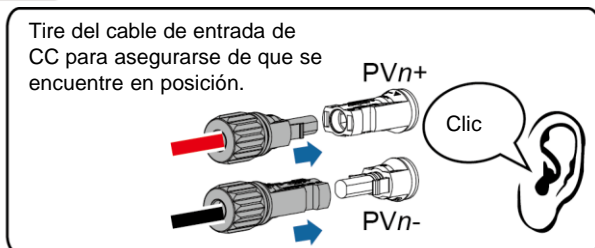
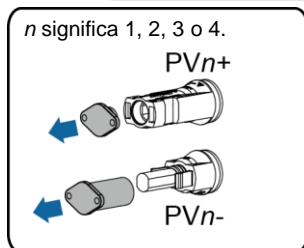
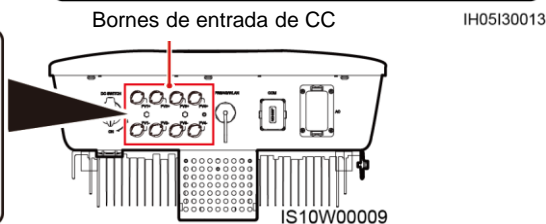
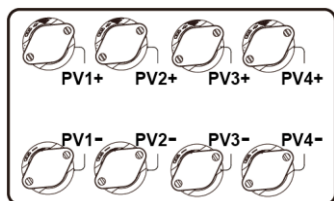
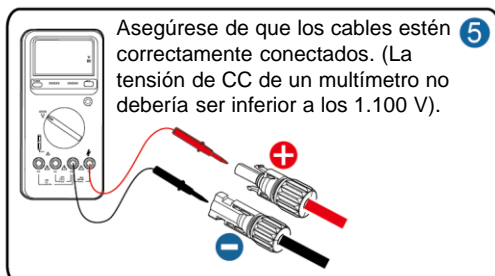
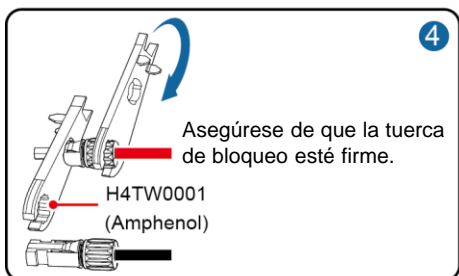
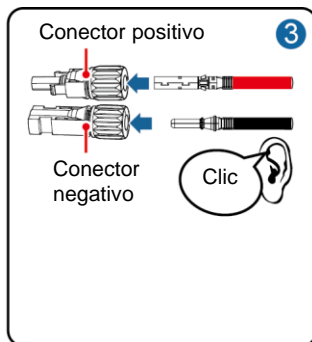
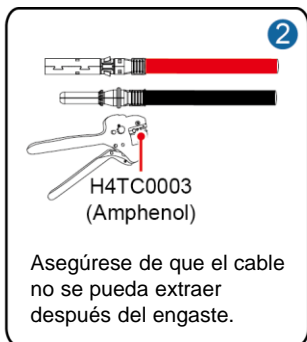
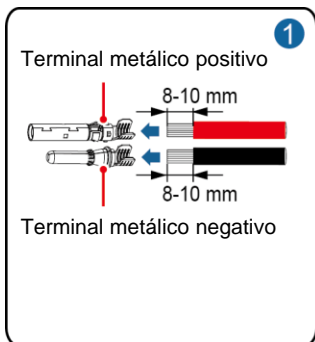


### 3.4 Instalación del cable de entrada de CC

#### AVISO

1. Utilice los conectores fotovoltaicos Amphenol Helios H4 proporcionados con el inversor. Si los conectores fotovoltaicos se pierden o están dañados, compre conectores del mismo modelo. El daño a un dispositivo producido por conectores fotovoltaicos incompatibles no está cubierto por ninguna garantía.
2. Engaste los contactos metálicos conformados por estampado con una crimpadora H4TC0003 (Amphenol, recomendada) o H4TC0002 (Amphenol).
3. Asegúrese de que la salida del módulo fotovoltaico esté bien aislada con respecto a la tierra.
4. La tensión de entrada de CC del inversor en ningún caso deberá superar los 1.080 VCC.
5. Antes de instalar el cable de entrada de CC, etiquete las polaridades respectivas para asegurarse de que las conexiones de los cables sean correctas.
6. Si el cable de entrada de CC está conectado al revés, no utilice el interruptor de CC ni tampoco los conectores positivo y negativo de manera inmediata. Si no lo hace, es posible que se produzcan daños en el dispositivo, los cuales no están cubiertos por ninguna garantía. Espere hasta la noche cuando disminuye la radiación solar y la corriente de la cadena fotovoltaica se reduce a un valor inferior a 0,5 A. A continuación, coloque el interruptor de CC en la posición OFF, extraiga los conectores positivo y negativo, y rectifique las polaridades del cable de entrada de CC.



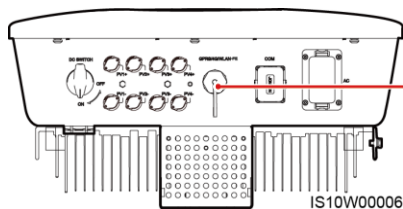


IH05I30014

### 3.5 (Opcional) Instalación del Smart Dongle

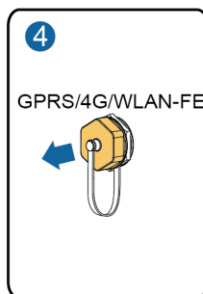
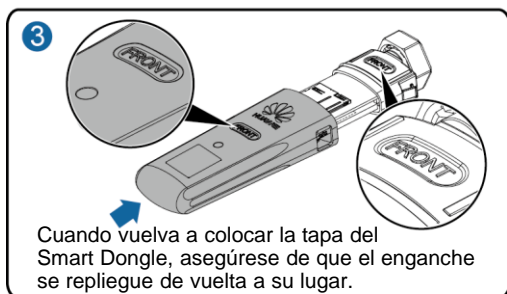
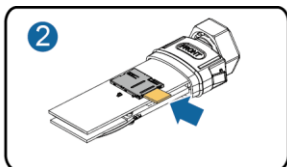
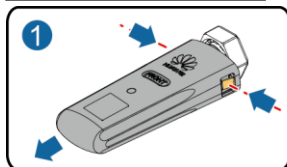
#### AVISO

- Si ha preparado un Smart Dongle sin tarjeta SIM, deberá preparar una tarjeta SIM estándar (tamaño: 25 mm x 15 mm) con una capacidad igual o superior a 64 KB.
- Cuando instale la tarjeta SIM, determine la dirección de instalación en función de la serigrafía y la flecha de la ranura para tarjetas.
- Presione la tarjeta SIM en su emplazamiento para encajarla, lo que indicará que está correctamente instalada.
- Cuando retire la tarjeta SIM, empujela hacia dentro para expulsarla.



Puerto Smart Dongle  
(GPRS/4G/WLAN-FE)

### Smart Dongle 4G



IS10H00016

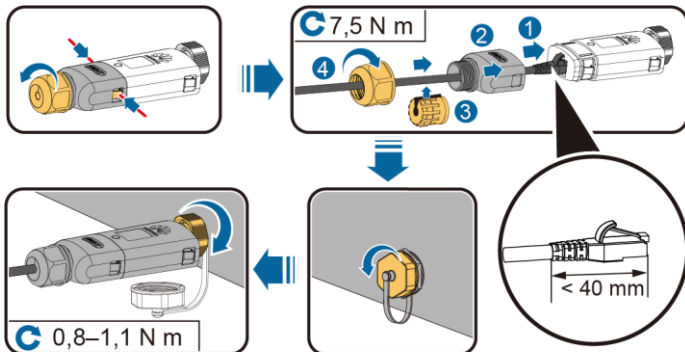
### Smart Dongle WLAN-FE (Comunicación WLAN)



IL04H00005

### Smart Dongle WLAN-FE (Comunicación FE)

Se recomienda usar un cable de red blindado CAT 5E para exteriores (diámetro exterior < 9 mm; resistencia interna  $\leq 1,5 \Omega/10 \text{ m}$ ), así como conectores RJ45 blindados.



ILO4H00004

**NOTA**

En este documento aparecen dos tipos de Smart Dongle:

- Smart Dongle WLAN-FE: SDongleA-05
- Smart Dongle 4G: SDongleA-03

Para obtener información detallada, consulte la guía rápida que se proporciona con el Smart Dongle. Escanee el código QR para obtenerla.



WLAN-FE



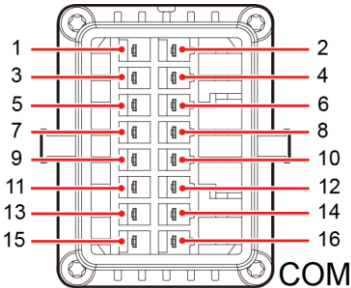
4G

**3.6 (Opcional) Instalación del cable de señal**

**AVISO**

- No todos los modelos de inversores incluyen el conector de cable de señal.
- Cuando instale el cable de señal, sepárelo del cable de alimentación y manténgalo alejado de fuentes de interferencias intensas para evitar una fuerte interferencia en la comunicación.
- Asegúrese de que la capa de protección del cable se encuentre dentro del conector, los sobrantes de los núcleos de alambre de la capa de protección sean retirados, el núcleo de alambre expuesto esté completamente insertado en el orificio del cable y el cable esté firmemente conectado.
- Si el Smart Dongle está configurado, se aconseja instalarlo antes de conectar el cable de señal.

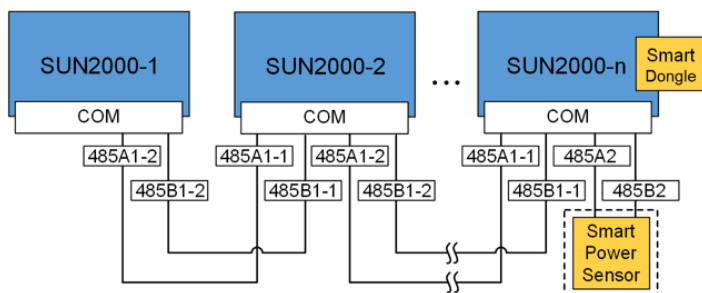
**Definición de pines de los puertos de comunicaciones**



IS10W00002

Pin	Definición	Función	Descripción	Pin	Definición	Función	Descripción
1	485A1-1	Señal diferencial RS485 con signo positivo	Se utiliza para conectar en cascada inversores o para conectarse al puerto de señales RS485 del SmartLogger1000 A	2	485A1-2	Señal diferencial RS485 con signo positivo	Se utiliza para conectar en cascada inversores o para conectarse al puerto de señales RS485 del SmartLogger1000 A
3	485B1-1	Señal diferencial RS485 con signo negativo		4	485B1-2	Señal diferencial RS485 con signo negativo	
5	PE	Puesta a tierra de protección	N/A	6	PE	Puesta a tierra de protección	N/A
7	485A2	Señal diferencial RS485 con signo positivo	Se utiliza para conectarse a un puerto de señales RS485 en un Smart Power Sensor para limitar la exportación	8	DIN1	Interfaz de contacto seco para la planificación de la red eléctrica	Para conexión a receptor de control de rizado. Para obtener información detallada, consulte el manual del usuario.
9	485B2	Señal diferencial RS485 con signo negativo		10	DIN2		
11	N/A	N/A	N/A	12	DIN3		
13	GND	GND	N/A	14	DIN4		
15	N/A	N/A	N/A	16	GND		

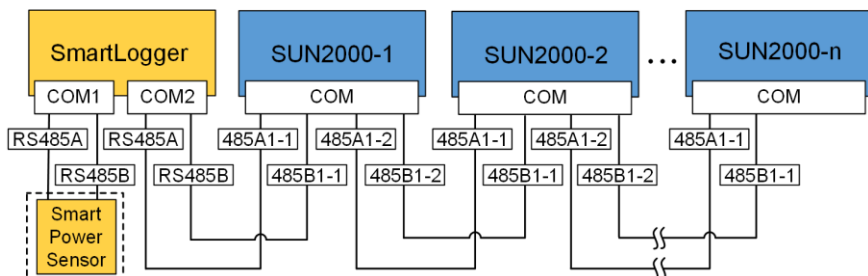
## Conexión en red del Smart Dongle



### NOTA

- En los casos de conexión en red del Smart Dongle, el SmartLogger1000A no se puede conectar.
- El Smart Power Sensor es necesario para limitar la exportación. Solo se puede usar el Smart Power Sensor DTSU666-H (proporcionado por Huawei).

## Conexión en red del SmartLogger1000A

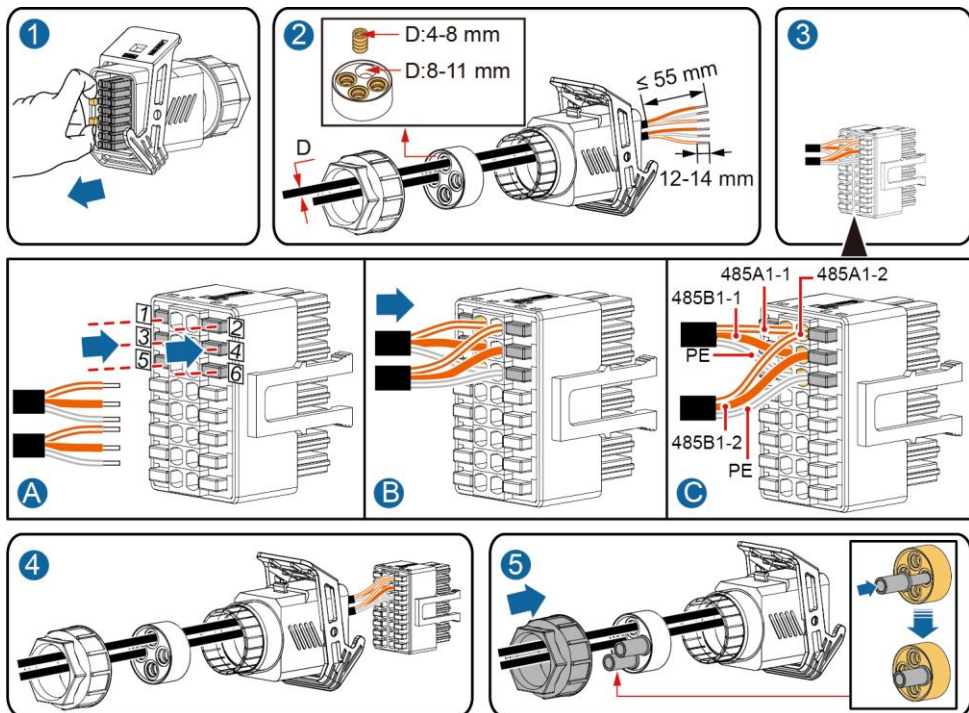


### NOTA

- En los casos de conexión en red del SmartLogger1000A, el Smart Dongle no se puede conectar.
- Se puede conectar un máximo de 80 dispositivos a un único SmartLogger1000A, por ejemplo, inversores, Smart Power Sensor y EMI. Se recomienda conectar menos de 30 dispositivos a cada ruta RS485.
- El Smart Power Sensor es necesario para limitar la exportación. Seleccione el Smart Power Sensor de acuerdo con el proyecto real.
- Para garantizar la velocidad de respuesta del sistema, se recomienda que el Smart Power Sensor esté conectado a un puerto COM separado del puerto COM del inversor.

## (Opcional) Instalación del cable de comunicaciones RS485 (Conexión en cascada de inversores)

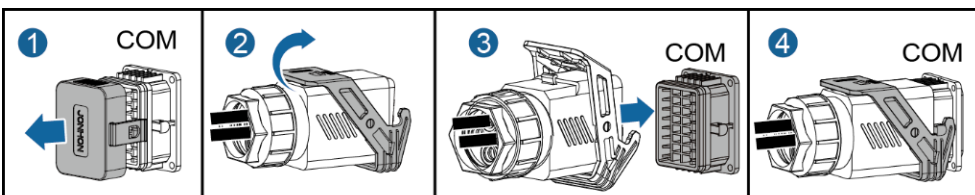
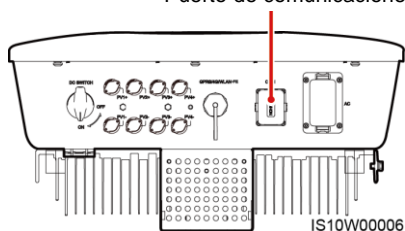
1. Conecte el cable de señal al conector de cable de señal.



IS10I20006

2. Conecte el conector del cable de señal al puerto de comunicaciones.

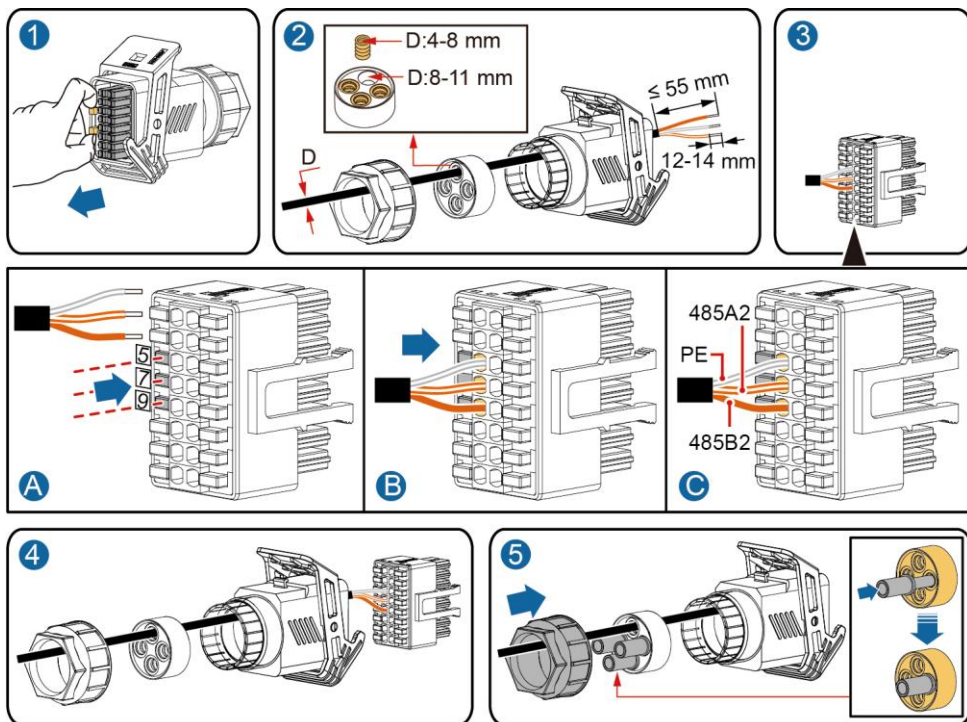
Puerto de comunicaciones (COM)



IS10I20007

## (Opcional) Instalación del cable de señal del Smart Power Sensor.

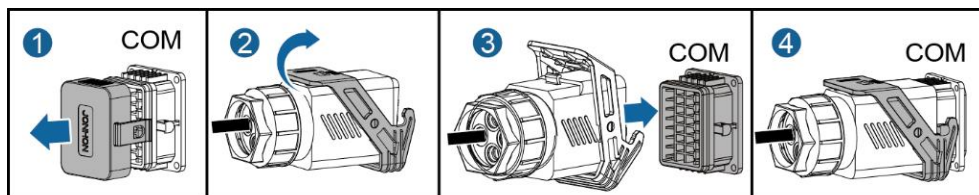
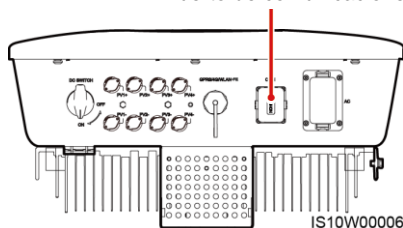
1. Conecte el cable de señal al conector de cable de señal.



IS10I20008

2. Conecte el conector del cable de señal al puerto de comunicaciones.

Puerto de comunicaciones (COM)

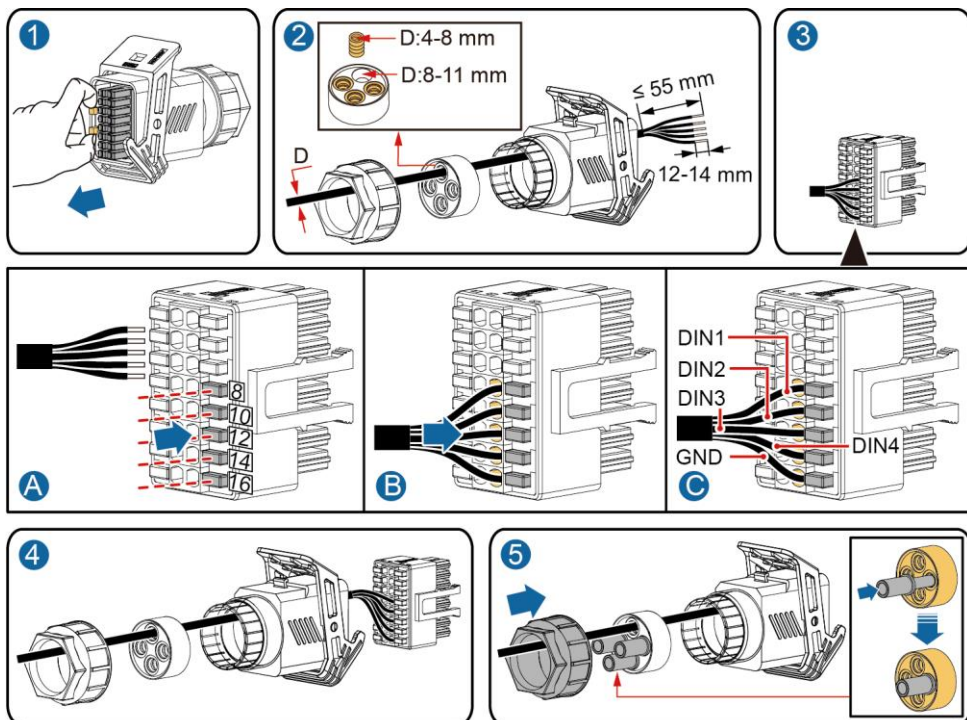


IS10I20007



## (Opcional) Instalación del cable de señal de contacto seco de planificación de la red eléctrica

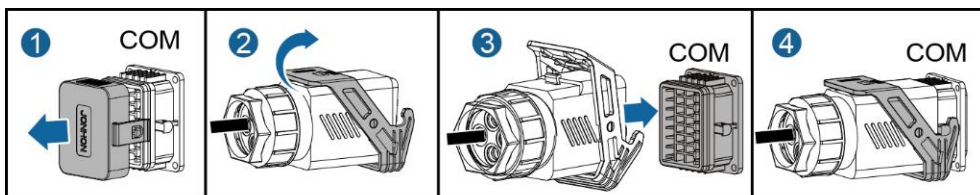
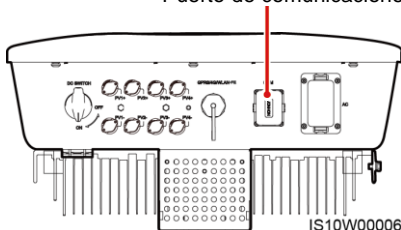
1. Conecte el cable de señal al conector de cable de señal.



IS10I20010

2. Conecte el conector del cable de señal al puerto de comunicaciones.

Puerto de comunicaciones (COM)



IS10I20007

## 4 Verificación de la instalación

N.º	Criterios de aceptación
1	El inversor debe estar instalado de forma correcta y firme.
2	Los cables están correctamente instalados según lo requerido por el cliente.
3	El Smart Dongle está instalado de forma correcta y firme.
4	Las abrazaderas para cables están distribuidas de manera uniforme y no hay rebabas.
5	El cable de tierra está conectado de forma correcta, firme y fiable.
6	El interruptor de CC y todos los interruptores conectados al inversor están colocados en la posición OFF.
7	El cable de salida de CA, el cable de entrada de CC y el cable de señal están conectados de forma correcta, firme y fiable.
8	Los bornes y los puertos no utilizados están bloqueados con tapones herméticos.
9	El espacio de instalación debe ser adecuado, y el entorno de instalación debe estar limpio y ordenado.

## 5 Cómo encender el sistema



### AVISO

Antes de encender el interruptor de CA que se encuentra entre el inversor y la red eléctrica, use un multímetro configurado en la posición de CA para comprobar que la tensión de CA esté dentro del rango especificado.




1. Encienda el interruptor de CA que se encuentra entre el inversor y la red eléctrica.
2. Si entre la cadena fotovoltaica y el inversor hay un interruptor de CC, enciéndalo.
3. Encienda el interruptor de CC que se encuentra en la parte inferior del inversor.
4. Observe los indicadores led para comprobar el estado de funcionamiento del inversor.

### NOTA

Intermitente durante intervalos largos: Encendido durante 1 s y apagado durante 1 s; Intermitente durante intervalos cortos: Encendido durante 0,2 s y apagado durante 0,2 s.

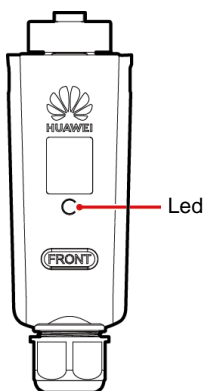
Categoría	Estado		Significado
Indicador de funcionamiento			N/A
	Verde sin parpadear	Verde sin parpadear	El inversor está funcionando en modo de conexión a la red eléctrica.
	Verde intermitente durante intervalos largos	Apagado	La CC está encendida y la CA está apagada.
	Verde intermitente durante intervalos largos	Verde intermitente durante intervalos largos	Tanto la CC como la CA están encendidas y el inversor no está exportando energía a la red eléctrica.



Categoría	Estado		Significado
Indicador de funcionamiento			N/A
	Apagado	Apagado	La CC está apagada y es posible que el interruptor de CA esté recibiendo alimentación (asegúrese de que el interruptor de CA externo esté en posición OFF).
	Rojo intermitente durante intervalos cortos	N/A	Alarma de entorno de CC
	N/A	Rojo intermitente durante intervalos cortos	Alarma de entorno de CA
	Rojo sin parpadear	Rojo sin parpadear	Anormal
Indicador de comunicación			N/A
	Verde intermitente durante intervalos cortos		La comunicación está en curso. (Cuando un teléfono móvil está conectado al inversor, el indicador parpadea primero en verde durante intervalos largos, lo que significa que el teléfono está conectado al inversor).
	Verde intermitente durante intervalos largos		El teléfono móvil está conectado al inversor.
	Apagado		No hay comunicación.

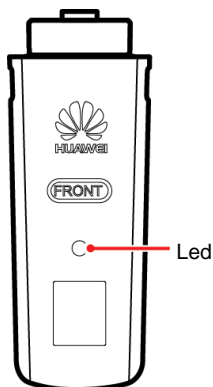
5. (Opcional) Observe los indicadores led para comprobar el estado de funcionamiento del Smart Dongle.

### Smart Dongle WLAN-FE



Led		Descripción
Color	Estado	
Amarillo (parpadea en verde y rojo simultáneamente)	Encendido sin parpadear	El Dongle está conectado y encendido.
Rojo	Intermitente durante intervalos cortos (encendido durante 0,2 s y después apagado durante 0,2 s)	Se deben configurar los parámetros para conectarse al router.
Verde	Intermitente durante intervalos largos (encendido durante 0,5 s y después apagado durante 0,5 s)	Conectándose al router
Verde	Encendido sin parpadear	Conectado al sistema de gestión con éxito.
Verde	Intermitente durante intervalos cortos (encendido durante 0,2 s y después apagado durante 0,2 s)	El inversor se está comunicando con el sistema de gestión a través del Dongle.

## Smart Dongle 4G



Led		Descripción
Color	Estado	
Amarillo (parpadea en verde y rojo simultáneamente)	Encendido sin parpadear	El Dongle está conectado y encendido.
Verde	Intermitente en ciclos de 2 segundos (encendido durante 0,1 s y después apagado durante 1,9 s)	Marcando (duración < 1 min)
	Intermitente durante intervalos largos (encendido durante 1 s y apagado durante 1 s)	Se ha establecido la conexión de acceso telefónico (duración < 30 s).
	Encendido sin parpadear	Conectado al sistema de gestión con éxito.
	Intermitente durante intervalos cortos (encendido durante 0,2 s y después apagado durante 0,2 s)	El inversor se está comunicando con el sistema de gestión a través del Dongle.

## 6 Puesta en servicio

### 6.1 Caso 1: Conexión en red del Smart Dongle

#### 1. Descarga de la aplicación

Busque “FusionSolar” en Google Play o escanee el código QR correspondiente, descargue el paquete de instalación más reciente e instale la aplicación FusionSolar siguiendo las instrucciones.



Google Play (Android)

#### NOTA

- Los datos de las capturas de pantalla son solo para referencia. Prevalecerán las pantallas reales.
- Se requiere la versión más reciente de Android para la puesta en servicio local. La versión de iOS no está actualizada y se puede utilizar solo para ver la información de la planta de celdas fotovoltaicas. Puede buscar “FusionSolar” en App Store o escanear el código QR para descargar la versión de iOS.



App Store (iOS)

#### NOTA

- En áreas (como el Reino Unido) en donde la aplicación FusionSolar no está disponible, o cuando se usa un sistema de gestión de terceros, solo se puede usar la aplicación SUN2000 para la puesta en servicio. En este documento se utiliza la aplicación FusionSolar como ejemplo para describir el método de puesta en servicio. Para la aplicación SUN2000, realice las operaciones requeridas.
- Busque “SUN2000” en Huawei AppGallery, descargue el paquete de instalación más reciente e instale la aplicación SUN2000 siguiendo las instrucciones. La versión de la aplicación SUN2000 debería ser 3.2.00.002 (Android) o posterior.
- La contraseña inicial para conectarse a la red WLAN del inversor es **Changeme**.
- La contraseña inicial del **installer** es **00000a**.
- En el primer encendido, utilice la contraseña inicial y cámbiela inmediatamente después del inicio de sesión. Para garantizar la seguridad de la cuenta, cambie la contraseña periódicamente y recuerde la nueva. De lo contrario, la contraseña podría divulgarse. Una contraseña que no se cambie durante un largo periodo podría resultar robada o descifrada. Si la contraseña se pierde, no será posible acceder a los dispositivos. En estos casos, el usuario es responsable de cualquier pérdida ocasionada a la planta de celdas fotovoltaicas.



Aplicación SUN2000

## 2. (Opcional) Registro de la cuenta del instalador

### NOTA

Si usted tiene una cuenta de instalador, omita este paso.

Cuando cree la primera cuenta de instalador, se generará un dominio que llevará el nombre de la empresa.

The image shows three sequential screenshots of the FusionSolar app registration process for an installer account.

**Screenshot 1:** The login screen. At the bottom, there is a red box labeled '1' containing the text '¿Sin cuenta?' (No account?).

**Screenshot 2:** The 'Rol' (Role) selection screen. It asks the user to select a role. Two options are shown: 'Rol de usuario de planta de uso doméstico' and 'Rol de instalador'. The 'Rol de instalador' option is highlighted with a red box and a blue arrow pointing to the next screen. A blue arrow labeled '2' points to the next screen.

**Screenshot 3:** The 'Registro de instalador' (Installer Registration) screen. It contains a note: 'Nota: Si su empresa ha registrado una cuenta, no es necesario que usted vuelva a registrarla. Póngase en contacto con el administrador para añadir la cuenta registrada a la lista de usuarios.' Below the note are input fields for: 'Nombre de la empresa', 'Introduzca la dirección de correo', 'Vuelva a introducir su dirección de correo', 'Introduzca un nombre de usuario', 'Introduzca la contraseña', 'Confirme la contraseña', and 'Introduzca el código de verificación' (with a BSCg logo). At the bottom, there is a checkbox for 'He leído y acepto las condiciones de uso y la política de privacidad' and a 'Registrar' button.

### AVISO

Para crear múltiples cuentas de instalador para la misma empresa, inicie sesión en la aplicación FusionSolar y pulse **Usuario nuevo**.

The image shows two screenshots of the FusionSolar app.

**Screenshot 1:** The main dashboard. At the top, there is a circular gauge showing '3' and 'Cantidad total de plantas'. Below it, there is a red box labeled '1' containing the text 'Usuario nuevo'.

**Screenshot 2:** The 'Usuario nuevo' (New User) registration screen. It contains input fields for: 'Empresa\*', 'Rol\*', 'Planta\*', 'Foto', 'Nombre de usuario\*', 'Contraseña\*', 'Teléfono', and 'Correo\*'. At the bottom, there is a warning message: 'Se ha obtenido la autorización del usuario. Si el contenido introducido implica información personal de terceros, obtenga la autorización por anticipado.' Below the warning are two buttons: 'CANCELAR' and 'CONFIRMAR'.

### 3. Creación de una planta de celdas fotovoltaicas y una cuenta para el usuario



#### NOTA

Para obtener información detallada, consulte la *Guía rápida de la aplicación FusionSolar*. Escanee el código QR para obtenerla.



## 6.2 Caso 2: Conexión en red del SmartLogger1000A

Consulte la guía rápida *Distributed PV Plants Connecting to Huawei Hosting Cloud Quick Guide (Distributed Inverters + SmartLogger1000A + RS485 Networking)*.

Escanee el código QR para obtenerla.



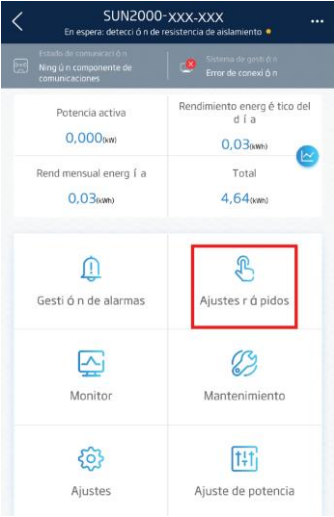
## 6.3 Caso 3: La aplicación FusionSolar no puede acceder a Internet

1. Acceda a **Puesta en servicio del dispositivo**.



CANCELAR

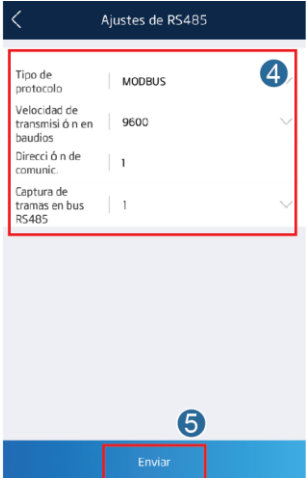
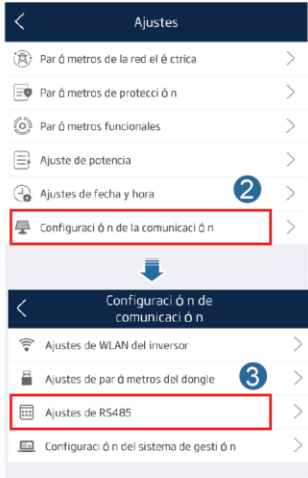
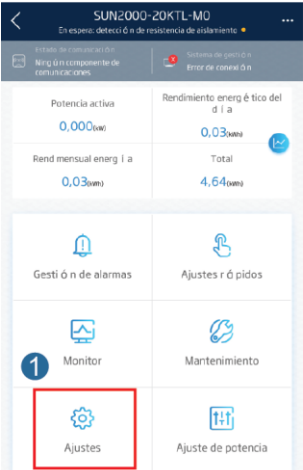
2. Conéctese a la red WLAN del inversor. Inicie sesión como **installer**, y realice los **Ajustes rápidos**.



**NOTA**

- La contraseña inicial para conectarse a la red WLAN del inversor es **Changeme**
- La contraseña inicial del **installer** es **00000a**
- En el primer encendido, utilice la contraseña inicial y cámbiela inmediatamente después del inicio de sesión. Para garantizar la seguridad de la cuenta, cambie la contraseña periódicamente y recuerde la nueva. De lo contrario, la contraseña podría divulgarse. Una contraseña que no se cambie durante un largo periodo podría resultar robada o descifrada. Si la contraseña se pierde, no será posible acceder a los dispositivos. En estos casos, el usuario es responsable de cualquier pérdida ocasionada a la planta de celdas fotovoltaicas.
- Para configurar más parámetros, pulse **Ajustes**.

3. (Opcional) Configure los parámetros de RS485.



**AVISO**

Las direcciones RS485 de los diferentes inversores deben ser distintas.

## 7 Información de contacto del servicio de atención al cliente

Información de contacto del servicio de atención al cliente			
Región	País	Correo de asistencia del servicio técnico	Teléfono
Europa	Francia	eu_inverter_support@huawei.com	0080033888888
	Alemania		
	España		
	Italia		
	Reino Unido		
	Países Bajos		
	Otros países	Para obtener información detallada, consulte <a href="https://solar.huawei.com">solar.huawei.com</a> .	
Asia Pacífico	Australia	au_inverter_support@huawei.com	1800046639
	Turquía	tr_inverter_support@huawei.com	-
	Malasia	apsupport@huawei.com	0080021686868 /1800220036
	Tailandia		(+66) 26542662 (se cobra como una llamada local) 1800290055 (gratis en Tailandia)
	China		solarservice@huawei.com
	Otros países	apsupport@huawei.com	0060-3-21686868
	Japón	Japón	Japan_ESC@ms.huawei.com
India	India	indiaenterprise_TAC@huawei.com	1800 103 8009
Corea del Sur	Corea del Sur	Japan_ESC@ms.huawei.com	-
América del Norte	EE. UU.	na_inverter_support@huawei.com	1-877-948-2934
	Canadá	na_inverter_support@huawei.com	1-855-482-9343
Latinoamérica	México	la_inverter_support@huawei.com	018007703456 /0052-442-4288288
	Argentina		0-8009993456
	Brasil		0-8005953456
	Chile		800201866 (solo para líneas fijas)
	Otros países		0052-442-4288288
Oriente Medio y África	Egipto	mea_inverter_support@huawei.com	08002229000 /0020235353900
	Emiratos Árabes Unidos		08002229000
	Sudáfrica		0800222900
	Arabia Saudí		8001161177
	Pakistán		0092512800019
	Marruecos		0800009900
	Otros países		0020235353900

**Huawei Technologies Co., Ltd.**

Huawei Industrial Base, Bantian, Longgang,  
Shenzhen 518129, República Popular China  
[solar.huawei.com](http://solar.huawei.com)